

令和4年度
社会福祉法人ユーアイ二十一
事業報告書

- 1.はじめに(2ページ)
- 2.法人基本理念・運営事業一覧(3～4ページ)
- 3.法人本部(5～14ページ)
 - (1)理事会・評議員会開催状況(5～7ページ)
 - (2)職員構成(7～13ページ)
 - (3)研修・実習生受入状況(14ページ)
- 4.太陽の家(特養事業、短期入所事業、通所介護事業)(15～21ページ)
 - (1)特養事業(15～18ページ)
 - (2)短期入所事業(18～19ページ)
 - (3)通所介護事業(20～21ページ)
- 5.太陽の家二番館(特養事業、短期入所事業)(22～26ページ)
 - (1)特養事業(22～24ページ)
 - (2)短期入所事業(25～26ページ)
- 6.在宅系グループ事業(居宅介護支援事業、地域包括支援事業、看護小規模多機能、小規模多機能、訪問介護事業、有料老人ホーム事業、無料低額宿泊所、障害者グループホーム) (27～44ページ)
 - (1)居宅介護支援事業(27ページ)
 - (2)地域包括支援事業(28～31ページ)
 - (3)看護小規模多機能(32～33ページ)
 - (4)小規模多機能(33～37ページ)
 - (5)訪問介護事業(38～39ページ)
 - (6)有料老人ホーム事業(39～42ページ)
 - (7)無料低額宿泊所(42～43ページ)
 - (8)障害者グループホーム(43～44ページ)
- 7.太陽の家座間(特養事業、短期入所事業、居宅介護支援事業)(45～49ページ)
 - (1)特養事業 (45～47ページ)
 - (2)短期入所事業(48～49ページ)
 - (3)居宅介護支援事業(49ページ)
- 8.太陽の家横濱羽沢(特養事業、短期入所事業、通所介護事業)(50～55ページ)
 - (1)特養事業(50～52ページ)
 - (2)短期入所事業(53～54ページ)
 - (3)通所介護事業(54～55ページ)
- 9.太陽の家相模原清菊園(特養事業、短期入所事業)(56～60ページ)
 - (1)特養事業(56～59ページ)
 - (2)短期入所事業(59～60ページ)
- 10.歯科事業(61～62ページ)
 - (1)太陽の家附属歯科診療所・和田の里歯科診療所(61ページ)
 - (2)歯科診療所優会(62ページ)

はじめに

社会福祉法人ユーマイ二十一は法人設立から今年で22年目を迎えます。これもひとえに地域の皆様やご家族様、ボランティアの方々、関係省庁をはじめとする皆様のご指導やご協力によるものであり、心より御礼申し上げます。

この事業報告は令和4年度の活動内容について報告するものです。昨年度は4月に特定非営利活動法人マリオより事業譲渡を受け、念願でありました障害分野の事業に新たな一歩を踏み出すことができました。また7月には社会福祉法人清菊会と合併したことで、神奈川県下に5つの特別養護老人ホームを有する法人となりました。今年度は新たに小規模多機能型居宅介護の開設、グループホーム事業の開始を予定しており、現在その準備を進めているところでございます。

一方で、新型コロナウイルス感染症の第7波、第8波での感染者数は、これまでと桁違いなものであり、また、電気やガス料金を始めとした諸物価高騰の影響も大きく、活動収支状況は大変に厳しいものとなりました。

このように足元がおぼつかない状況下、事業の拡大を懸念する方もおられるかもしれませんが、しかし、2025年問題、2040年問題は目前に迫っており、社会保障を取り巻く環境は、一層厳しさを増していくことが予想されます。利用者の皆さまへの上質なサービス提供を継続するためには、これを乗り越えていかねばならず、そのために常に多角的視点を持って事業運営に取り組んでいくことが必要となります。

昨年新型コロナ第7波、第8波では、職員の感染も相次ぎましたが、法人として総力を挙げて対応し、事業を継続することができました。私は、この難局を乗り越えた職員たちを信頼しています。私たちが一丸となって取り組めば、どんな壁も超えていくことができると信じています。

皆さまからのご期待に応えるべく取り組んでまいりますので、今後ともご指導、ご鞭撻を賜りますよう、お願い申し上げます。

令和5年6月9日

社会福祉法人ユーマイ二十一

理事長 石渡 庸介

1. 《法人基本理念》

「太陽の家」は、ご利用者の方々の、
「安心」「温もり」「満足」を合言葉に施設運営を行ってまいります。

- ・いつも笑顔の絶えない
- ・温かな心で、ふれあいに満ち、心安らぐ
- ・生きがいをサポートし
- ・尊厳を持って生活できる環境を守り
- ・ご家族、地域との交流を基に、互いに手を携え共に歩む
- ・福祉諸制度、サービス情報提供等、身近な相談相手

《基本方針》

【令和4年度スローガン】

継続 ～追求・徹底・やりきる～

2.社会福祉法人ユーアイ二十一 事業所一覧

(1)第一種社会福祉事業

特別養護老人ホーム「太陽の家」	横須賀市西浦賀	定員111名
特別養護老人ホーム「太陽の家二番館」	横須賀市西浦賀	定員100名
特別養護老人ホーム「太陽の家座間」	座間市座間	定員100名
特別養護老人ホーム「太陽の家横濱羽沢」	横浜市神奈川区羽沢	定員110名
特別養護老人ホーム「太陽の家相模原清菊園」	相模原市南区上鶴間	定員80名

(2)第二種社会福祉事業

太陽の家短期入所サービスセンター	横須賀市西浦賀	定員21名
太陽の家二番館短期入所サービスセンター	横須賀市西浦賀	定員10名
太陽の家座間短期入所サービスセンター	座間市座間	定員20名
太陽の家横濱羽沢	横浜市神奈川区羽沢	定員10名
太陽の家デイサービスセンター	横須賀市西浦賀	定員30名
太陽の家神大寺	横浜市神奈川区神大寺	定員15名
太陽の家安浦俱樂部	横須賀市安浦町	登録定員25名
太陽の家馬堀俱樂部	横須賀市馬堀町	登録定員18名
太陽の家逸見俱樂部	横須賀市東逸見町	登録定員18名
太陽の家浦賀 看護小規模多機能	横須賀市浦賀	登録定員25名
太陽の家浦賀 定期巡回随時対応型訪問介護看護	横須賀市浦賀	
太陽の家浦賀 無料低額宿泊施設	横須賀市浦賀	定員13名
太陽の家浦賀ケアステーション	横須賀市浦賀	
太陽の家マリオ	横須賀市安浦町	定員5名
太陽の家相模原清菊園	相模原市南区上鶴間	

(3)公益事業

太陽の家居宅介護支援センター	横須賀市浦賀	
浦賀地域包括支援センター	横須賀市浦賀	
太陽の家附属歯科診療所	横須賀市鴨居	
太陽の家和田の里歯科診療所	三浦市初声町	
歯科診療所優会	横浜市港北区錦が丘	
太陽の家公郷	横須賀市公郷	定員18名
太陽の家安浦	横須賀市安浦町	定員12名
ケアプランセンター 太陽の家座間	座間市座間	

3.法人本部

(1)法人管理部

①安定した経営の継続

予算達成状況を毎月速報ベースで確認することにより、スピード感を持って改善に向けた取り組みができるよう、各事業所を支援しました。また経営会議では一つの課題を法人全体の課題として捉えて議論できるよう工夫すると同時に、一度決めた取り組みがしっかりと実施されているかどうかの確認を継続して行いました。令和4年度は新型コロナウイルスの影響による事業収入減少に加え、急激な物価高騰や賃金上昇による費用増加により、資金収支差額は大変厳しい結果となりました。今年度は経営の安定を重点目標として、各事業が予算を達成できるよう支援していきます。

②継続・追求

特定非営利活動法人マリオからの事業譲渡により障害福祉事業をスタートさせました。今後いかにして障害分野の事業を拡大させていくかが課題であります。また法人全体でIT化が進む中で、昨年度はネットワークセキュリティの強化を実施しました。さらに新しい勤怠システムの導入やワークフローの自動化など、職員が効率的に働くことができる職場環境の構築に努めました。清菊会合併に伴う規程類の見直しというところでは、就業規則および給与規程についてユアアイ二十一のものと統一させました。今年度も更なる効率化とルールの見直しにより働きやすい職場作りを目指します。

③職員・法人共に満足できる人事労務マネジメント

昨年度は最低賃金の上昇や急激な物価高騰への対応として、物価高騰手当および処遇改善手当による賃金の見直しを行いました。社会保険加入における適用範囲の拡大については、対象職員への説明を実施し、一人一人の要望を確認しながら適切に対応しました。また賞与評価を含めた人事考課制度や給与規程の見直し、および各種手当（講師手当、看護職以外のオンコール手当）の創設に向けた準備を行い、職員が働き続けたいと思える職場環境整備に努めました。今年度も引き続き努力が評価される仕組み作りを進めていきます。

④中長期計画の遂行

昨年度設立した人事部の取り組みとしては、エリア制を活かした採用活動を展開するため、両エリアにエリア人事担当を配置しました。また、年俸制給与規定の見直しを行いました。内部監査体制の構築という部分では、計画的に内部監査を実施するための監査室を設置し、「内部統制強化元年」をテーマに、法人内の各事業所において内部監査が実施されました。また情報システム課につきましては、これまでの主要な業務であった入力作業から、より専門性を活かした業務へとシフトする為の準備を進めてまいりました。今後はICT機器の導入支援や法人ホームページの全面リニューアルおよび積極活用等、法人全体の業務効率化と費用削減の達成に向けて取り組んでいきます。

(1)役員会等開催状況

○理事会

第1回 令和4年6月2日	議案第1号 令和3年度事業報告書案について
	議案第2号 令和3年度収支決算書案について
	議案第3号 評議員候補者、および評議員選任解任委員会の開催について
	議案第4号 経理規程の改定について
	議案第5号 内部管理体制基本方針および内部監査規程制定について
	議案第6号 評議員会の日時・議案等について

第2回 令和4年9月8日	議案第1号 定款変更案について
	議案第2号 太陽の家公郷 認知症グループホームへの転換について
	議案第3号 太陽の家マリオ 増床について
	議案第4号 内部管理体制基本方針の改定について
	議案第5号 太陽の家施設長就任について
	議案第6号 太陽の家二番館施設長就任について
	議案第7号 評議員会の日時・議案等について
第3回 令和4年10月15日	議案第1号 評議員選任解任委員候補者について
	議案第2号 評議員候補者、及び評議員選任解任委員会の開催について
	議案第3号 役員候補者について
	議案第4号 評議員会の日時・議案等について
第4回 令和4年11月26日	議案第1号 横浜市特別養護老人ホーム等整備事業者公募への応募について
第5回 令和5年1月28日	議案第1号 経理規程の改定について
	議案第2号 就業規則の改定について
	議案第3号 給与規程の改定について
	議案第4号 職務権限規程の改定について
	議案第5号 印章管理規程の制定について
	議案第6号 年俸制給与規程の改定について
	議案第7号 評議員会の日時・議案等について
第6回 令和5年3月11日	議案第1号 令和5年度事業計画（案）について
	議案第2号 令和5年度収支予算（案）について
	議案第3号 給与規程の改定について
	議案第4号 評議員選任解任委員候補者について
	議案第5号 新規事業について
	議案第6号 太陽の家施設長就任について
	議案第7号 評議員会の日時・議案等について

○評議員会

第1回 令和4年6月18日	議案第1号 令和3年度事業報告書案について
	議案第2号 令和3年度収支決算書案について
第2回 令和4年9月24日	議案第1号 定款変更案について
	議案第2号 太陽の家公郷 認知症グループホームへの転換について
	議案第3号 太陽の家マリオ 増床について
第3回 令和4年10月22日	議案第1号 理事候補者・小林竜雅の選任について
	議案第2号 理事候補者・川澄弘喜の選任について
	議案第3号 理事候補者・石渡真也の選任について
	議案第4号 理事候補者・中村豪の選任について
第4回 令和5年2月4日	議案第1号 職務権限規程改定について
	議案第2号 印章管理規程制定について
第5回 令和5年3月25日	議案第1号 令和5年度事業計画（案）について
	議案第2号 令和5年度収支予算（案）について
	議題第3号 新規事業について

○会計監査人監査実施状況

令和4年5月17・18・19日	令和3年度期末監査
令和4年5月25日	監事監査報告
令和4年10月31日	内部統制整備状況確認
令和5年1月16・17日	期中監査・拠点監査（横濱羽沢）
令和5年3月2日	期末監査打合せ

(2)職員構成(令和5年度3月31日現在)

令和4年度は、清菊会との合併、マリオの事業譲渡もあり、職員数は令和3年度末と比較し90名増加いたしました。常勤職員比率は約53.0%、令和3年度と比較し1.2%上昇。また清菊園とマリオを除いた平均勤続年数は5.9年と令和3年度と比較し0.6カ月伸び、職員の定着がさらに進みました。

○法人全体

- ・総職員数690名(内 常勤366名、非常勤324名)
- ・平均年齢47.8歳(常勤42.1歳、非常勤53.8歳)
- ・平均勤続年数5年(常勤5年5ヶ月、非常勤4年3ヶ月)

[職種別職員内訳]

職	本部	太陽の家	三番館	座間	横濱羽沢	相模原清菊園	在宅グループ	歯科	合計
本部長・副本部長	2	0	0	0	0	0	0	0	2
エリア長	2	0	0	0	0	0	0	0	2
エリアアドバイザー	1	0	0	0	0	0	0	0	1
部長・施設長	0	1	1	1	1	1	1	0	6
次長	0	1	1	1	1	1	1	0	6
主任介護支援専門員	0	0	0	0	0	0	6	0	6
介護支援専門員	0	3	3	4	4	2	9	0	25
社会福祉士	0	0	0	0	0	0	5	0	5
生活相談員	0	5	3	3	4	3	0	0	18
看護職員	0	7	7	7	13	6	8	0	48
機能訓練指導員	0	2	1	1	1	1	0	0	6
介護職員	0	75	65	54	62	53	56	0	365
介護補助職員	0	6	6	25	20	4	10	0	71
保健師	0	0	0	0	0	0	1	0	1
管理栄養士	0	2	2	2	2	1	0	0	9
厨房職員	0	15	3	0	0	0	0	0	18
歯科医師	0	0	0	0	0	0	0	10	10
歯科衛生士	0	1	1	1	1	0	0	6	10
歯科助手(受付)	0	0	0	0	0	0	0	6	6
事務職員	10	2	2	5	5	3	0	1	28
車両営繕	0	5	4	2	3	2	0	0	16
情報システム課	5	0	0	0	0	0	0	0	5
内部監査室	1	0	0	0	0	0	0	0	1
保育職員	0	5	0	3	0	0	0	0	8
宿直	0	3	4	4	0	2	4	0	17
合計	21	133	103	113	117	79	101	23	690

○法人本部

・総職員数21名(内 常勤職員17名、非常勤職員 4名)

[職種別職員内訳]

職種	法人本部	
	常勤	非常勤
管理者	2	0
エリア長	2	0
エリアアドバイザー	1	0
総務	3	2
財務	2	0
人事	3	0
企画	0	0
情報システム課	3	2
内部監査室	1	0
計	17	4

○太陽の家

・総職員数 133 名(内 常勤職員 68 名、非常勤職員 65 名)

[職種別職員内訳]

職種	特養		短期		通所	
	常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤
施設長	1					
次長	1					
介護支援専門員	3(兼務3)	0	0	0	0	0
生活相談員	1	2	1	0	1(兼務1)	0
看護職員	2	2(兼務1)	1	0	0	2(兼務2)
機能訓練指導員	1(兼務1)	0	1(兼務1)	0	0	(兼務2)
歯科衛生士	0	1	0	0	0	0
介護職員	38(兼務1)	18	5	4	5(兼務1)	5
介護補助職員	0	4	0	1	0	1
管理栄養士	1(兼務1)	0	1(兼務1)	0	0	0
厨房職員	1	14	0	0	0	0
事務職員	0	2	0	0	0	0
車両営繕	0	5	0	0	0	0
保育職員	4	1	0	0	0	0
宿直	0	3	0	0	0	0
計	53	52	9	5	6	8

※合計職員数に兼務人数は含まれない

○太陽の家二番館

・総職員数 103名(内 常勤職員 52名、非常勤職員 51名)

[職種別職員内訳]

職種	特養		短期	
	常勤	非常勤	常勤	非常勤
施設長	1			
次長	1			
介護支援専門員	2(兼務2)	1	0	0
生活相談員	(兼務2)	0	2	1
看護職員	2	4	1	0
機能訓練指導員	0	1(兼務1)	0	(兼務1)
歯科衛生士	0	1	0	0
介護職員	35	20	4	6
介護補助職員	1	5	0	0
管理栄養士	2(兼務1)	0	(兼務1)	0
厨房職員	1	2	0	0
事務職員	0	2	0	0
車両営繕	0	4	0	0
保育職員	0	0	0	0
宿直	0	4	0	0
計	45	44	7	7

※合計職員数に兼務人数は含まれない

○在宅系グループ・太陽の家浦賀

・総職員数 52名(内 常勤職員 36名、非常勤職員 16名)

[職種別職員内訳]

職種	看護多機能		居宅		包括		無料低額宿泊・定期巡回・訪問・ケアステ	
	常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤
部長	1							
次長	1							
主任介護支援専門員	0	0	4	0	2	0	0	0
介護支援専門員	2(兼務2)	0	1	0	2	1	0	0
社会福祉士	0	0	0	0	5	0	0	0
総務	0	0	0	0	0	0	0	0
介護職員	9(兼務2)	1	0	0	0	0	6(兼務1)	8
看護職員	1(兼務1)	3(兼務3)	0	0	1	0	0	0
保健師	0	0	0	0	1	0	0	0
介護補助職員	0	0	0	0	0	0	0	3
計	14	4	5	0	11	1	6	11

※合計職員数に兼務人数は含まれない

○在宅系グループ・小規模多機能居宅介護事業

・総職員数 26名(内 常勤職員 13名、非常勤職員 13名)

[職種別職員内訳]

職種	太陽の家安浦倶楽部		太陽の家馬堀倶楽部		太陽の家逸見倶楽部	
	常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤
介護支援専門員	1	0	1	0	0	1
介護職員	6	2	2	3	2	4
介護補助職員	1	0	0	0	0	0
看護職員	0	1	0	1	0	1
計	8	3	3	4	2	6

※介護支援専門員は、介護職員と兼務

○在宅系グループ・住宅型有料老人ホーム・訪問介護

・総職員数 12名(内 常勤職員 8名、非常勤職員 4名)

[職種別職員内訳]

職種	太陽の家公郷		太陽の家安浦	
	常勤	非常勤	常勤	非常勤
介護職員(助手含)	4	2	4	2
看護職員	0	0	0	0
計	4	2	4	2

○在宅系グループ・障害福祉サービス事業

・総職員数 11名(内 常勤職員 1名、非常勤職員 10名)

[職種別職員内訳]

職種	太陽の家マリオ	
	常勤	非常勤
介護職員	1	0
宿直職員	0	4
補助(賄い、掃除)	0	6
計	1	10

○太陽の家座間

・総職員数 113名(内 常勤職員58名、非常勤職員55名)

[職種別職員内訳]

職種	特養		短期		居宅	
	常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤
施設長	1					
次長	1					
介護支援専門員	1(兼務1)	0	1(兼務1)	0	2	0
生活相談員	1	0	1(兼務1)	1	0	0
看護職員	2	4	1	0	0	0
機能訓練指導員	1(兼務1)	0	0	0	0	0
歯科衛生士	0	1	0	0	0	0
介護職員	37	9	6	2	0	0
介護補助職員	0	22	0	3	0	0
管理栄養士	1	1	0	0	0	0
厨房職員	0	0	0	0	0	0
事務職員	0	5	0	0	0	0
車両営繕	0	2	0	0	0	0
保育職員	2	1	0	0	0	0
宿直	0	4	0	0	0	0
計	47	49	9	6	2	0

※合計職員数に兼務人数は含まれない

○太陽の家横濱羽沢・神大寺

・総職員数 117名(内 常勤職員 59名、非常勤職員 58名)

[職種別職員内訳]

職種	特養		短期		通所	
	常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤
施設長	1					
次長	1					
介護支援専門員	3(兼務3)	1(兼務1)	0	0	0	0
生活相談員	2	1	0	0	1(兼務1)	0
看護職員	4	6	0	0	0	3
機能訓練指導員	1	0	0	0	0	0
歯科衛生士	1	0	0	0	0	0
介護職員	36(兼務3)	16(兼務1)	3	3	3(兼務1)	2
介護補助職員	0	18	0	1	0	1
管理栄養士	1	1	0	0	0	0
厨房職員	0	0	0	0	0	0
事務職員	2	2	0	0	0	0
車両営繕	0	1	0	0	0	2
保育職員	0	0	0	0	0	0
宿直	0	0	0	0	0	0
計	52	46	3	4	4	8

※合計職員数に兼務人数は含まれない

○太陽の家相模原清菊園

・総職員数 79名(内 常勤職員 42名、非常勤職員 37名)

[職種別職員内訳]

職種	特養		短期	
	常勤	非常勤	常勤	非常勤
施設長	1			
次長	1			
介護支援専門員	1(兼務1)	1(兼務1)	0	0
生活相談員	2(兼務1)	1(兼務1)	0	0
看護職員	2	4	0	0
機能訓練指導員	1	0	0	0
歯科衛生士	0	0	0	0
介護職員	31	22	0	0
介護補助職員	0	4	0	0
管理栄養士	1	0	0	0
厨房職員	0	0	0	0
事務職員	2	1	0	0
車両営繕	0	2	0	0
保育職員	0	0	0	0
宿直	0	2	0	0
計	42	37	0	0

○歯科事業

・総職員数 23名(内 常勤職員12名、非常勤職員11名)

[職種別職員内訳]

職種	太陽の家附属歯科診療所		太陽の家和田の里歯科診療所		歯科診療所優会	
	常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤
歯科医師	1	5	1	0	1	2
歯科衛生士	2	2	0	1	1	0
助手兼受付	3	0	2	0	1	0
事務	0	0	0	0	0	1
計	6	7	3	1	3	3

○職員の採用及び退職(令和4年度中)

採用・退職職員数(法人全体)

- ・採用職員総数117名(常勤職員48名、非常勤職員69名)
- ・退職職員総数136名(常勤職員62名、非常勤職員74名)

[事業所別採用退職職員内訳表]

拠点 職種	本部		太陽の家		二番館		座間		横濱羽沢		相模原清菊園		在宅グループ		歯科	
	採用	退職	採用	退職	採用	退職	採用	退職	採用	退職	採用	退職	採用	退職	採用	退職
施設長・管理者	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
介護支援専門員	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	1	0	0
社会福祉士	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
生活相談員	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0
介護職員	0	0	7	10	17	9	10	19	14	27	7	19	6	11	0	0
介護補助職員	0	0	0	0	1	1	4	7	8	3	0	0	4	2	0	0
看護職員	0	0	2	2	0	0	5	3	4	3	1	3	2	2	0	0
機能訓練指導員	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
管理栄養士	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
厨房	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
歯科医師	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
歯科衛生士	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
歯科助手(受付)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0
事務職員	0	0	0	0	0	0	4	4	1	1	0	0	3	2	0	1
車両営繕	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
データセンター	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
保育職員	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
宿直	0	0	0	0	1	1	2	1	0	0	1	0	0	0	0	0
合計	1	1	13	13	19	11	26	35	28	35	9	22	17	18	4	1

新卒採用職員11名(内訳 高校卒業3名・専門卒2名・短大卒1名・大学卒5名)

○外国籍職員(令和5年度3月31日現在)

拠点 職種	太陽の家		二番館		座間		横濱羽沢		相模原清菊園		在宅グループ		合計
	令和4年度 受入者	年度末 在籍数	令和4年度 受入者	年度末 在籍数	令和4年度 受入者	年度末 在籍数	令和4年度 受入者	年度末 在籍数	令和4年度 受入者	年度末 在籍数	令和4年度 受入者	年度末 在籍数	
介護	0	2	0	7	0	1	1	2	0	0	0	1	
EPA	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	
候補生	2	5	2	3	0	4	0	1	0	0	0	0	
特定技能	0	3	2	3	0	0	0	2	0	0	0	0	
その他	1	4	0	0	0	2	3	2	0	0	0	0	
合計	3	14	4	13	0	9	4	7	0	0	0	1	44

令和4年度は、EPA介護福祉士候補生を4名受け入れたほかに、特定技能等の外国籍職員の採用を行い、令和3年度より4名増加いたしました。また、ビザの種類をEPA介護福祉士から介護へ変更するケースが多くなっています。令和5年度は、EPA候補生を3名受け入れるほかに、特定技能を中心に外国籍職員の採用を進めていく予定であります。

(3)研修・実習生受入

研修では、新型コロナウイルス感染症の予防をしつつ、動画・Web研修と対面研修を実施する事が出来ました。また、一部研修後のフォローアップを始める事が出来ました。実習生の受け入れについても感染症予防に努めながら、地域ごとの学生を受け入れ、学生に対して福祉を知ってもらう活動を実施する事ができております。

○新卒研修

研修日	研修内容
4/1・4/4～4/7	法人の理念・事業の理解・社会人としてのマナー等

○新規採用者研修

研修日	場所
4月22日	ウィリング横浜
7月29日	ウィリング横浜
10月21日	ウィリング横浜
1月27日	ウィリング横浜

○リーダー・主任育成（ユアアイゼミ）研修

研修日	研修内容
7月19日	リーダーとしての基礎知識等
8月9日	OJTの重要性等
9月15日	問題解決思考等
10月18日	モチベーション等

○リーダー研修

研修日	研修内容
6月16日	人材育成
9月16日	個別ケア
11月18日・25日	チームビルディング
2月22日	相談援助・社会人のマナー

○主任研修

研修日	研修内容
6月21日	リスクマネジメント

○事業責任者(課長)研修

研修日	研修内容
5月17日	マネジメント・大小の問題解決思考
10月27日	収支の考え方・予算の立て方について
12月12日	マネジメント
3月23日	マネジメント

4.太陽の家(特養事業・短期入所事業・通所介護事業)

(1)特養事業

①安定した事業運営を行う為の、継続した取り組み及び新しい取り組み（稼働率目標98.3%）

年間稼働率93.2%と目標と大きく乖離してしまいました。1年間で退所された入居者が67名と例年より多かった事に加え、施設内で4回の新型コロナウイルス感染者が発生し、11月から1月にかけてはクラスターにつながってしまった事で、入居の延期等が大きな要因として考えられます（新規入居者61名）。その為、令和3年度より継続して取り組んだ空床日数を短縮する為に上位待機者常時10名以上確保することや速やかにご案内が出来るように状況を予測する事などが達成できませんでした。他事業との情報共有や連携については、短期事業による空床利用の増加等（年間426床）につながり、他事業との連携に取り組む事ができました。加算算定については、仕組みの見直しのみにとどまってしまう、新たな加算算定には至りませんでした。入院者の減少への取り組みについては、年間延べ290床となり、令和3年度と同程度（延べ291床）でしたが、骨折による入院は延べ14床となり大幅に減少することができました。また誤嚥性肺炎についても延べ52床と減少しました。新型コロナウイルス感染による入院も延べ39床発生したことから、今後も継続した取り組みに努めます。

②「ユニットケア」の更なる推進のための取り組み

骨折や誤嚥性肺炎による入院については減少しましたが、令和4年度、施設内で4回の新型コロナウイルス感染者が発生し、11月から1月にかけてはクラスターにつながってしまいました。最小限に留めるため、ユニット環境の整備及び入居者の体調観察、初動対応について再検討が必要と考えています。また「ユニットケア」を推進する為に、各部署で取り組みを実施しました。情報共有の為に24時間シートの一覧化や職員の気づきを生かすノートについては導入するユニットの増加やノートだけではなく、デスクネットの使用による情報共有方法の強化などについて取り組みを実施しました。その気づきを生かし、個別ケアに繋げる様に心がけることができました。職員の研修参加については、ファーストステップ研修2名 喀痰吸引研修1名 ユニットリーダー研修2名参加し、いずれも資格取得につながりました。職員から自発的に参加したいとの声が聞かれているため継続に努めます。

③ご利用者、ご家族、職員が「安心・温もり・満足」を感じる取り組み

面会については新型コロナウイルス感染症流行に合わせ、通信機器での面会や施設玄関付近での直接面会を実施しました。行事開催は、感染症対策を講じながら楽しめるように開催できました。ユニット懇談会は、7月開催を予定していましたが、新型コロナウイルス感染症流行と重なり中止となりました。職員面談は、必要時のみにとどまってしまいました。3月にユニットリーダー以上の職員と施設長が面談を実施し、不安などについて聞き取りを行うことができました。

④地域貢献への取り組み

学校への講師派遣については7月に2回実施しました。12月にも予定していましたが、施設内での新型コロナウイルス感染症発生により、参加を見合わせました。KUROFUNE 清掃隊との地域清掃活動は、少人数ではありますが開催時参加することができました。地域貢献プロジェクトへ事業内職員が3名参加しており、ぬくもりカフェや3月に開催した鴨居地域での介護技術講習会にも参加する事ができました。

[稼働状況(令和4年4月1日～令和5年3月31日)]

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
利用者総数	3104	3255	3234	3316	3345	3225	3221	3088	3157	2971	2694	3124	37734
稼働率	93.2	94.5	97.1	96.3	97.2	96.8	93.5	92.7	91.7	86.7	87.4	91.5	93.2

[平均介護度(月末時点)]

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
要介護1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
要介護2	5	5	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	42
要介護3	33	35	35	36	37	36	35	36	34	33	35	34	419
要介護4	41	42	42	41	42	41	40	41	43	40	45	47	505
要介護5	25	25	27	26	26	26	25	24	21	18	18	16	277
平均介護度	3.8	3.8	3.8	3.8	3.8	3.8	3.8	3.8	3.8	3.8	3.8	3.8	3.8

[利用者状況(年度末時点)]

	男性	女性
平均年齢	84.5 歳	89.7 歳
最高齢者	97 歳	103 歳

[年齢別・介護度別利用状況一覧]

	介護1	介護2	介護3	介護4	介護5	合計	構成比
64歳以下	0	0	0	1	1	2	2%
65歳～69歳	0	0	0	1	1	2	2%
70歳～74歳	0	0	1	0	0	1	1%
75歳～79歳	0	0	2	5	0	7	6%
80歳～84歳	0	1	4	12	1	18	17%
85歳～89歳	0	0	13	11	7	31	28%
90歳以上	0	2	17	19	10	48	44%
計	0	3	37	49	20	109	100%
構成比	0%	3%	34%	45%	18%	100%	

[入退所状況]

・月別入退所状況一覧表

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
入所	4	10	4	1	5	3	5	5	3	4	10	7	61
退所	4	9	1	4	3	6	9	3	6	11	2	9	67

・入退所経路一覧

太陽の家			
入所経路		退所経路	
居宅	20	死亡	62
介護老人保健施設	14	介護老人保健施設	0
介護保険施設	1	居宅	0
認知症対応型共同生活介護	3	医療機関等	5
医療機関等	11	老人福祉施設	0
特定施設	12	療養型医療	0
計	61	計	67

・健康管理業務

健康診断の実施		
実施日	利用者数	
7月14日	107	名

予防接種の実施		
種別	利用者数	
インフルエンザ	98	名
新型コロナ④	90	名
新型コロナ⑤	96	名

<往診人数>

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
内科	293	269	226	333	251	258	244	238	178	199	197	251	2937
精神	41	38	38	34	34	34	34	38	34	28	29	24	406
皮膚	26	23	32	12	43	23	9	47	27	22	28	27	319
歯科	138	90	176	148	115	141	140	159	97	111	162	111	1588

[療養食の状況]

療養食加算 月平均 10 件

[行事実施報告]

	行事・外出活動他
4月	花見ドライブ
5月	母の日 施設内喫茶
6月	父の日（ピザ作り） フルーツバイキング
7月	七夕（フロア別） 居酒屋レク
8月	夏祭り（フロア別）
9月	敬老祝賀会 花火（フロア別） 居酒屋レク
10月	秋祭り
11月	居酒屋レク 焼き芋レク 喫茶
12月	寿司バイキング 餅つき
1月	居酒屋レク
2月	節分・豆まき 居酒屋レク
3月	ケーキバイキング 居酒屋レク

[ボランティア受入状況]

新型コロナウイルス感染症流行の為、ボランティアの受入はなし。

[事故の分類]

種別	件数
転倒・転落	64
異食・盗食・誤飲	1
皮下出血	93
表皮剥離	22
作業ミス(誤配膳・爪切り)	4
暴力行為	2
薬(誤薬・服薬漏れ・落下薬)	24
骨折(原因不明含む)	3
その他	11
合計	224

[苦情内容別割合]

	件数
職員の接遇	0
サービスの質・量	0
利用料	0
説明・対応	2
被害・損害	0
人員配置	0
その他	0
合計	2

(2)短期入所事業

① 特養・短期・通所が連携し、安定した事業運営と収入の向上を目指す（稼働率目標 94%以上）

目標稼働率85.55%と達成する事が出来ませんでした。大きな要因としては新型コロナウイルス感染者が利用中に発生し、入所の受け入れ中止や利用キャンセルが多数あった事と考えられます。その中でも、積極的に特養の空床利用の活用、ロングショートの確保、緊急受け入れ、新規利用の獲得に取り組み【短期入所→特養へ本入所（10名）・ロングショート（15名）・施設ケアマネとの連携・空床ベッドの活用（426ベッド）・緊急14名・新規72名・デイサービス→短期入所利用。開始となった利用者（5名）】に繋げることができました。しかし、コロナの影響が大きく目標まで到達する事ができませんでした。営業活動については、コロナ禍の為電話やFAXでの営業しか行えませんでした。12月から事業所回りを再開し更なる新規利用者の獲得に向け取り組んでいます。

② ケア力、接遇意識の向上

フロア会議内での研修や動画研修を実施し、ケアの質の向上や接遇意識の向上が見られてきていますが、職員によって成長の差が出ています。満足度調査は、感染症の影響や休職などによる職員不足があり実施できませんでした。利用の増加やリピートなどについては、お客様の声を大切に達成できています。フロア職員の送迎同乗も行うことが出来ており、ご家族と直接お話や関りができました。また、自走のお客様の入退所時にフロア職員が対応しご家族との関りを持つように取り組んでいます。それ以外にも、ご利用者の日常の何気ない仕草や会話など電話やお手紙でご家族にお知らせすることも行っています。

③ 健全な職場環境作り

業務優先となり、面談が行えていない状況がありましたが年度末より再開しています。業務内容の検討、改善についてはフロア会議で行っていますが継続がなかなか難しい状況があり課題と考えています。感染予防対策については、フロア職員が自発的に適切な初動対応（ゾーニング・感染対策）を早期に実施できるようになり、感染拡大がなく事業を継続することができました。

④ 地域との関り

KUROFUNO 清掃隊との地域清掃活動やぬくもりカフェに開催時に参加をすることができました。また緊急受け入れや緊急保護の積極的な受け入れを行い地域貢献に努める事ができました。

[稼働状況(令和4年4月1日～令和5年3月31日)]

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
利用者総数	595	611	602	534	298	442	548	538	525	581	570	646	6490
稼働率	94.6	95.6	95.6	84.8	47.6	71.1	85.7	85.9	80.3	89.9	97.3	98.2	85.6

[平均介護度(月末時点)]

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
要介護1	1	1	1	0	1	1	0	1	3	2	2	1	14
要介護2	4	1	5	0	1	2	5	4	3	2	2	5	34
要介護3	8	3	5	0	3	5	3	3	6	5	4	6	51
要介護4	4	4	6	1	1	7	3	6	5	3	5	4	49
要介護5	3	1	0	0	2	2	1	0	2	1	4	2	18
平均介護度	3.2	3.3	2.9	4.0	3.3	3.4	3.0	3.0	3.0	2.9	3.4	3.1	3.1

[利用者状況(年度末時点)]

	男性	女性
平均年齢	88.8 歳	83.6 歳
最高齢者	100 歳	99 歳

[年齢別・介護度別利用状況一覧]

	介護1	介護2	介護3	介護4	介護5	合計	構成比
64歳以下	0	0	0	0	0	0	0%
65歳～69歳	0	0	1	0	0	1	1%
70歳～74歳	0	0	1	3	2	6	4%
75歳～79歳	7	3	7	6	6	29	19%
80歳～84歳	3	4	4	9	4	24	16%
85歳～89歳	7	13	14	12	3	49	32%
90歳以上	5	8	11	13	8	45	29%
計	22	28	38	43	23	154	100%
構成比	14%	18%	25%	28%	15%	100%	

[事故の分類]

種別	件数
転倒・転落	9
異食・盗食・誤飲	0
皮下出血	14
表皮剥離	7
作業ミス(誤配膳・爪切り)	0
暴力行為	0
薬(誤薬・服薬漏れ・落下薬)	7
骨折(原因不明含む)	3
その他	8
合計	48

[苦情内容別割合]

	件数
職員の接遇	0
サービスの質・量	0
利用料	0
説明・対応	0
被害・損害	0
人員配置	0
その他	0
合計	0

(3)通所介護事業

① 月平均稼働率 88 %、平均介護度 2.3 を目標に新たな加算への挑戦

年間稼働率85.1% 平均介護度1.9 となり、いずれも目標達成には至りませんでした。平均介護度の向上を達成すべく、重度の方の受け入れが出来るよう環境整備や営業活動での工夫を行いましたが、「元気な方が通うデイサービス」のイメージを拭うことができませんでした。新たな加算の算定については、算定するには至らず、準備にとどまってしまいました。算定の準備は整っているため、令和5年度に算定開始予定で動いていきます。

② 特養、短期、通所の3事業の協働による取り組みを行う

3事業での情報交換を密に行い、利用者の状況変化時には、短期事業及び特養事業へのサービス移行へつなげることができました。また通所事業内では送迎時に統一した介助が行えるよう、営繕職員と感染症研修及びデモンストレーション、移乗介助の勉強会を実施しました。地域貢献活動はぬくもりカフェや地域清掃（KUROFUNES清掃隊）へ参加をすることができました

③ いかなる状況下でもご利用者、ご家族、地域との信頼関係を崩さないよう取り組みを行う

ご家族からの信頼を高めるべく、6月に介護者教室を感染症対策を講じた上で実施しましたが、感染症の流行により年1回の開催にとどまってしまいました。利用者の「困りごと」の相談窓口設置は、方法などの検討にとどまり、設置には至りませんでした。地域への取り組みとして認知症カフェ（毎月第2火曜日）健康体操教室（毎月第3水曜日）地域清掃（KUROFUNES清掃隊）開催時にはそれぞれに参加することができました。

④ 職員のモチベーション向上、ケア力の向上を図る

「気づきシート」や「きらりはっと」等通所事業独自の取り組みを行い、会議での発言の増加や自信が付き、職員一人一人の自立性や積極性が高まる等、モチベーションやケアの質の向上につながったと考えています。その結果として、大きな事故や苦情の発生を防ぐことができました。また職員全員で行事準備や開催に取り組み8月に夏祭りレクを開催し、学生ボランティアの参加もあり盛り上がり行う事ができました。その日の担当リーダーを設置し、1日2回のミーティングも計画通りに実施し、その日の課題を速やかに解決することで、職員の意識向上につながっています。

[利用者状況(年度末時点)]

	男性	女性
平均年齢	84.5 歳	86.2 歳
最高齢者	98 歳	99 歳

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	
稼働日数	26	26	26	26	27	26	26	26	25	24	22	27	307	
全体(延べ人数)	672	668	670	678	715	662	648	639	626	604	554	702	7838	
全体(平均利用者数)	25.8	25.7	25.8	26.1	26.5	25.5	24.9	24.6	25	25.2	25.2	26	25.5	
稼働率	86.7	86	85.8	87.1	88	85.1	83.1	81.9	83.5	83.9	84.2	87	85.2	
月初登録者数	88	90	93	93	95	89	86	86	86	84	83	86	1059	
開始利用者数	6	4	1	5	0	3	3	2	1	2	3	5	35	
終了利用者数	4	1	2	2	6	6	3	2	3	3	0	3	35	
月末登録者数	90	93	92	96	90	87	86	87	84	83	86	88	1062	
平均介護度	2.0	2.0	2.0	2.0	2.1	2.0	1.9	1.8	1.9	1.9	1.9	1.9	2.0	
介護別延べ人数	要支援1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	要支援2	17	16	14	17	17	15	17	18	15	14	12	188	
	要介護1	289	299	296	311	308	283	286	302	289	280	253	3527	
	要介護2	128	134	138	119	127	139	151	126	127	129	125	1600	
	要介護3	149	137	147	146	159	159	152	148	121	111	101	1638	
	要介護4	57	51	43	45	59	28	23	28	48	51	47	544	
	要介護5	20	19	20	28	32	30	11	10	18	11	9	18	226
	その他	12	12	12	12	13	8	8	7	8	8	7	8	115
種別	通所介護	643	640	644	649	685	639	623	614	603	582	535	678	7535
	通所型みなし	29	28	26	29	30	23	25	25	23	22	19	24	303
	キャンセル	95	119	128	146	151	147	138	167	127	114	186	142	1660

[事故の分類]

種別	件数
転倒・転落	10
異食・盗食・誤飲	0
皮下出血	4
表皮剥離	1
作業ミス(誤配膳・爪切り)	0
暴力行為	0
薬(誤薬・服薬漏れ・落下薬)	2
骨折(原因不明含む)	0
その他	0
合計	17

[苦情内容別割合]

	件数
職員の接遇	0
サービスの質・量	0
利用料	0
説明・対応	1
被害・損害	0
人員配置	0
その他	0
合計	1

5.太陽の家二番館(特養事業・短期入所事業)

(1)特養事業

①ユニットケアの質の向上

年間を通して、特養事業の中での取り組みとして新しい技術の取得、特に個別ケアに関する研修はパフォーマンス研修等を通し参加することができました。喀痰研修に関しても数名の職員が修了しケア向上のための取り組みを行うことができています。また、年間を通して苦情は上がらず、ご家族や外部とのやり取りの中にも一つ一つ丁寧に対応することができた一年といえます。

②働きやすく働き甲斐のある職場作り

業務改善や整備を各フロアにて実施しています。特に朝の申し送り等、タブレットを利用した非対面式の方法をとることで効率化を図り、ペーパーレス化を意識した取り組みの一環として業務日誌の電子化も定着しています。フロアの主体性を持つために定期的にユニット内での打合せや主任とリーダーによる面談を適宜実施しています。年間の離職者が11名であり離職率は11.9%でした。このことからより一層の職員への働きかけが必要と思っています。

③地域に選ばれる施設を目指す

特養平均稼働率は年間97.8%でした。目標稼働98.3%にはわずかに届かなかった現状ではありますが新型コロナ感染の状況下において、下半期は98.1%と高稼働率を上げることができました。ご利用者、ご家族向けの満足度調査も行い、ご利用者、ご家族からの直接の声を聞くきっかけ作りを行うことができました。営業活動においても本年度は横浜市への営業活動も行い幅広い地区からの依頼も受けることができました。

④地域に根差した活動の実施

地域貢献プロジェクトを通し、毎月に行われているボランティア団体との清掃活動も継続して参加することが出来、毎月開催している認知症カフェへの参加も出来ており半期に一度の地域向けのイベントでは太陽の家と協力し介護技術講習会を開催するなど積極的な活動が行えました。また、二番館独自としてはハイランド地区より認知症についての講話依頼があり、地域住民に対し、講話を行うことができました。

[稼働状況(令和4年4月1日～令和5年3月31日)]

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
利用者総数	2970	3085	2965	3076	3009	2928	3079	2980	3073	3061	2736	3093	36055
稼働率	99	98.4	98	98.2	95.4	95.8	99	98.1	97.6	97.1	97.4	99.5	97.8

[平均介護度(月末時点)]

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
要介護1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
要介護2	1	1	2	3	2	2	3	3	3	3	3	4	30
要介護3	19	19	20	20	18	20	22	23	23	22	25	23	254
要介護4	54	56	54	50	50	48	47	48	45	44	42	40	578
要介護5	27	27	28	31	28	30	30	30	32	31	31	33	358
平均介護度	4.1	4.1	4.0	4.0	4.1	4.1	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0

[利用者状況(年度末時点)]

	男性	女性
平均年齢	86.4 歳	87.9 歳
最高齢者	96 歳	103 歳

[年齢別・介護度別利用状況一覧]

	介護1	介護2	介護3	介護4	介護5	合計	構成比
64歳以下	0	0	0	0	0	0	0%
65歳～69歳	0	0	0	0	0	0	0%
70歳～74歳	0	0	1	1	0	2	2%
75歳～79歳	0	0	1	6	5	12	12%
80歳～84歳	0	0	4	6	7	17	17%
85歳～89歳	0	2	7	5	11	25	25%
90歳以上	0	2	10	21	11	44	44%
計	0	4	23	39	34	100	100%
構成比	0%	4%	23%	39%	34%	100%	

[入退所状況]

・月別入退所状況一覧表

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
入所	6	3	4	2	4	4	4	4	4	2	4	2	43
退所	1	3	6	3	4	3	2	4	4	5	3	1	39

・入退所経路一覧

入所経路		退所経路	
居宅	19	死亡	34
介護老人保健施設	10	介護老人保健施設	1
介護保険施設	2	居宅	0
認知症対応型共同生活介護	1	医療機関等	3
医療機関等	7	老人福祉施設	1
特定施設	4	療養型医療	0
計	43	計	39

・健康管理業務

健康診断の実施		
実施日	利用者数	
7月15日	97	名

予防接種の実施		
種別	利用者数	
インフルエンザ	59	名
新型コロナ	95	名

<往診人数>

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
内科	152	172	216	186	177	149	169	147	161	158	146	230	2063
精神	41	37	34	33	31	34	39	36	39	38	39	37	438
皮膚	14	18	16	16	8	10	14	14	17	15	14	19	175
歯科	131	114	141	83	82	151	123	126	134	114	113	180	1492

[療養食の状況]

療養食加算 月平均 5.3 件

[行事実施報告]

	行事・外出活動他
4月	
5月	母の日喫茶 フルーツバイキング
6月	フルーツバイキング
7月	
8月	納涼祭
9月	敬老会
10月	秋祭り
11月	喫茶
12月	クリスマス会 餅つき
1月	
2月	
3月	ひな祭り

[ボランティア受入状況]

新型コロナウイルス感染症流行の為、ボランティアの受入はなし。

[事故の分類]

種別	件数
転倒・転落	78
異食・盗食・誤飲	0
皮下出血	143
表皮剥離	9
作業ミス(誤配膳・爪切り)	0
暴力行為	0
薬(誤薬・服薬漏れ・落下薬)	10
骨折(原因不明含む)	0
その他	22
合計	262

[苦情内容別割合]

	件数
職員の接遇	0
サービスの質・量	0
利用料	0
説明・対応	0
被害・損害	0
人員配置	0
その他	0
合計	0

(2)短期入所事業

① ご利用者から「また利用したい」と思ってもらえるサービスを目指す

ご利用者の満足度を高める為、日々のレクリエーションを充実させる取り組みとして動画を活用し、利用者様の状態に合わせた運動や体操を提供する事ができました。またレクリエーションが苦手な職員も動画に合わせて体操を行う事ができ、日々安定したレクリエーションを提供する事ができました。自動足踏み機2台を購入し、車椅子上でも下肢の運動が出来るよう環境を整えました。新規リピート率 74.5% (前年度 59.3%)

② 働き甲斐のある・働きやすい職場作りを目指す

毎月ユニット勉強会を実施し利用者様に必要なケアの知識や技術を共有して学ぶことができ、ケアの質を向上させる事ができました。ユニット・フロアー会議にはZOOMを活用し、自宅から参加できるようにして、職員の負担軽減を図る取り組みができました。

4月より荷物チェックアプリを導入し業務改善を行いました。荷物チェックに掛かっていた時間が短縮され、その時間を利用者様と関わる時間に使う事ができるようになりました。また、荷物の紛失があっても写真で持ち物を確認する事ができ、探す時間も短縮する事ができています。(短期事業：離職率0%)

③ 地域に選ばれる施設を目指す(目標稼働率 95 %以上・平均介護度 3.0 を維持)

今年度の目標稼働は95%

令和4年度 上半期稼働90.6%・下半期稼働95.1%年間を通して見ると92.9%と目標稼働-2.1%と目標稼働未達成となっています。稼働を落としてしまった原因としては上半期(8~10月)にコロナの影響を受けてしまった事が原因となっています。下半期に関してはコロナの影響を受ける事なく運営する事ができました。また地域に太陽の家二番館を知ってもらう活動として、利用して頂いている居宅事業所と新たな事業所に営業活動を行いました。二番館は空室が無いとのイメージが付いているので、空室情報を配り、新規の問い合わせを頂く事が出来ています。

④ 地域に根差した貢献活動の実施

地域貢献プロジェクトを通し、毎月に行われているボランティア団体との清掃活動も継続して参加することが出来、毎月開催している認知症カフェへの参加も出来ており半期に一度の地域向けのイベントでは太陽の家と協力し介護技術講習会を開催するなど積極的な活動が行えました。また、二番館独自としてはハイランド地区より認知症についての講話依頼があり、地域住民に対し、講話を行う事ができました。

[稼働状況(令和4年4月1日~令和5年3月31日)]

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
利用者総数	282	293	277	296	251	252	268	306	297	298	267	294	3381
稼働率	94	95	92.3	95.7	83	83.7	86	102	96.7	96	95.4	94.7	92.9

[平均介護度(月末時点)]

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
要介護1	8	6	7	6	7	4	10	12	12	13	12	9	106
要介護2	15	15	17	17	14	15	18	16	16	11	14	16	184
要介護3	9	9	11	11	8	10	9	10	13	8	10	9	117
要介護4	11	11	9	9	9	7	8	9	8	8	9	9	107
要介護5	6	9	8	8	8	9	7	8	8	6	6	8	91
平均介護度	2.8	3.0	2.9	2.9	2.9	3.0	2.7	2.7	2.7	2.6	2.7	2.8	2.8

[利用者状況(年度末時点)]

	男性	女性
平均年齢	86 歳	88.1 歳
最高齢者	96 歳	103 歳

[年齢別・介護度別利用状況一覧]

	介護1	介護2	介護3	介護4	介護5	合計	構成比
64歳以下	0	0	1	0	1	2	2%
65歳~69歳	0	1	0	0	0	1	1%
70歳~74歳	0	3	0	1	0	4	4%
75歳~79歳	1	3	2	4	6	16	18%
80歳~84歳	5	5	5	3	2	20	22%
85歳~89歳	4	4	7	2	3	20	22%
90歳以上	5	11	4	6	1	27	30%
計	15	27	19	16	13	90	100%
構成比	17%	30%	21%	18%	14%	100%	

[事故の分類]

種別	件数
転倒・転落	5
異食・盗食・誤飲	1
皮下出血	3
表皮剥離	0
作業ミス(誤配膳・爪切り)	0
暴力行為	0
薬(誤薬・服薬漏れ・落下薬)	0
骨折(原因不明含む)	0
その他	2
合計	11

[苦情内容別割合]

	件数
職員の接遇	0
サービスの質・量	0
利用料	0
説明・対応	0
被害・損害	0
人員配置	0
その他	0
合計	0

6.在宅系グループ事業

(居宅介護支援事業、地域包括支援事業、看護小規模多機能、小規模多機能、訪問介護事業、有料老人ホーム事業、無料低額宿泊所、障害者グループホーム)

(1)居宅介護支援事業

① 効率的な事業運営と安定した収入確保

・6月に産休、7月職員入社、2月に包括へ異動と職員の異動あり、担当ケースを事業所内で引継ぎ、新規ケースを4ヶ月間受け入れる事が出来ませんでした。年間を通して、予算金額・件数は確保する事ができました。

・事業所内で情報共有を図り、誰でも対応できる体制を作る事で、夜間や休日を含め、担当者不在時でも問題なく事業所全体で支援する事ができました。

② 特定事業所としての人材育成

下記を行う事で、事業所内の対応力を上げる事ができ、新たな知識を深める事ができました。

- ・年2回(7・3月)に他事業所(長瀬・ききょう・ニチイ)と事例検討会を実施。
- ・事業所内で、事例検討会とケアプラン検討会を隔月で実施。
- ・コロナ禍であったが、ZOOMで外部研修受講。

③ 地域包括、医療機関、サービス事業所との協力体制維持

・新規利用や変更時には、必ず法人内事業を含めた事業所紹介を行い、法人内サービス(訪問介護・定期巡回・通所介護・短期入所)に年間約4360万円の実績に貢献することができました。

- ・地域包括、医療機関、県の研修機関との連携を行い、研修参加や実務研修を受け入れ講習を行いました。
- ・小規模への紹介数が少なく、サービスに繋げる事が出来ませんでした。

④ 地域と繋がる相談しやすい事業所作り

・有料のサービス事業所について動画作成を行っていましたが、コロナ感染等で事業所訪問が出来ず、時期が年度後半にずれ込んでしまい、SNSにアップする事が出来ませんでした。

- ・毎月施設周辺の地域清掃を行い近隣者や通行人と関わる事ができ相談に乗る事がありました。

[利用者状況]

	項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
要介護者	件数	159	157	157	158	158	164	165	169	163	165	171	173	1959
要支援者	件数	16	15	14	14	12	12	13	11	12	12	9	8	148
認定調査	件数	2	2	0	1	2	2	3	0	0	1	3	11	27

[苦情内容別割合]

	件数
職員の接遇	0
サービスの質・量	0
利用料	0
説明・対応	4
被害・損害	0
人員配置	0
その他	0
合計	4

(2)地域包括支援事業

① 地域の高齢者の自立支援・介護予防の促進

高齢者の介護予防のため、介護予防教室派遣型を30回実施。また、集まりが休止したままの地域もあったため、全地域対象の主催型の教室を6回開催し掲示板等で周知し住民への参加を促しました。地域の活動状況を把握するため聞き取りを実施し、未実施の地域には活動再開を促す支援をすることができました。

② 支援困難ケースに対応できるチーム・ネットワークを構築

認知症初期集中支援、専門職派遣等の行政の事業も活用した他、行政各課、弁護士・司法書士、警察、消費生活センター、あんしんセンターとともにケースワークを実施。町内会・民生委員と地域ケア個別会議を開催しネットワーク構築、地域課題抽出等行いました。包括的ケア会議は、栄養士・訪問看護と食べることをテーマにしたものを1回、地域と専門職を交えて認知症をテーマにしたものを2回実施することができました。

③ 地域包括支援センター職員として資質向上を図る

社会福祉士・看護師の実習生を受け入れ、担当職員をつけて指導を通じて職員の学びを深めました。研修参加はリモートが中心でしたが、後半は対面での研修にも参加できました。地域ケア個別会議など、ケース会議を行ったあとは他職員と共有や振り返りを行いました。事例検討会と包括内勉強会を隔月で実施する事ができました。

④ 働きやすい職場を作る

有給は全職員既定の回数取得することができました。仕事内容の割り振りを見直すなどしましたが、残業は職員の退職や異動等もあったため、思うように減らすことができませんでした。

[教室の開催]

開催月	場所・町内名	内容	参加人数
4月	鴨居コミュニティセンター	地域介護予防教室（主催型）	6
	二葉アルカディア	地域介護予防教室（派遣型）	19
	浦賀コミュニティセンター	地域介護予防教室（主催型）	13
	鴨居コミュニティセンター	地域介護予防教室（主催型）	6
	浦賀コミュニティセンター	地域介護予防教室（主催型）	10
	さざんかの会	地域介護予防教室（派遣型）	16
5月	浦賀丘いきいきサロン	地域介護予防教室（派遣型）	15
	浦賀ボランティアセンター	地域介護予防教室（派遣型）	17
	小原台いきいきサロン	地域介護予防教室（派遣型）	12
	小原台いきいきサロン	地域介護予防教室（派遣型）	6
6月	中台サロンキントレ	地域介護予防教室（派遣型）	15
	二葉1丁目体操サロン	地域介護予防教室（派遣型）	10
	サロン悠々	地域介護予防教室（派遣型）	11
	鴨居臨海さくら会	地域介護予防教室（派遣型）	18
	脇方ふれあいサロン	地域介護予防教室（派遣型）	17
	サロン浦上台	地域介護予防教室（派遣型）	25
	海辺いきいきサロン	地域介護予防教室（派遣型）	7
8月	浦賀丘3丁目サロン	地域介護予防教室（派遣型）	12
9月	浦賀地区社会福祉協議会 高齢者福祉部会	地域介護予防教室（派遣型）	44

10月	小原台いきいきサロン	地域介護予防教室（派遣型）	15
	小原台いきいきサロン	地域介護予防教室（派遣型）	11
	フローラル（浦賀丘）	地域介護予防教室（派遣型）	11
	脇方ふれあいサロン	地域介護予防教室（派遣型）	20
11月	二葉ふれあいサロン	地域介護予防教室（派遣型）	14
	中台サロンキントレ	地域介護予防教室（派遣型）	20
	花水交流会	地域介護予防教室（派遣型）	17
	鴨居臨海	地域介護予防教室（派遣型）	15
	川間さくら会	地域介護予防教室（派遣型）	20
12月	北方町内会	地域介護予防教室（派遣型）	6
	浦賀コミュニティセンター	地域介護予防教室（主催型）	18
	鴨居コミュニティセンター	地域介護予防教室（主催型）	29
1月	観音崎いきいきサロン	地域介護予防教室（派遣型）	17
	高坂ふれあいきいきサロン	地域介護予防教室（派遣型）	10
	南浦賀夢サロン	地域介護予防教室（派遣型）	25
2月	浦賀生協鴨居サークル	地域介護予防教室（派遣型）	16
	観音崎いきいきサロン	地域介護予防教室（派遣型）	16

[地域ケア会議等その他活動(参加も含む)]

開催月	内容	場所等
4月	地域ケア個別会議（2件）	
	生活支援コーディネーター連絡会	横須賀市役所
	認知症初期集中チーム員会議	久里浜医療センター
	浦賀地区社会福祉協議会理事会	浦賀コミュニティセンター
	地域運営協議会福祉部会	浦賀コミュニティセンター
5月	虐待ネットワークミーティング	
	浦賀・久里浜・大津地域連携の会	オンライン（よこすか浦賀病院）
	認知症初期集中チーム員会議	久里浜医療センター
	虐待対応検討会議	オンライン
	介護予防プラン委託のためのワーキング	
支え合い協議会	浦賀コミュニティセンター	
6月	介護予防サポーター養成研修	総合福祉会館
	虐待ネットワークミーティング	
	居宅東ブロック会議	オンライン
	情報交換会、連絡会	オンライン
	個別ケア会議（2件）	
	浦賀病院在宅療養会議	オンライン
	運営推進会議	ひすいデイサービス
	浦賀地区社会福祉協議会理事会	浦賀コミュニティセンター
	認知症初期集中チーム員会議	久里浜医療センター
	自立支援・介護予防のための地域ケア個別会議	横須賀市役所
	にこっと全体会	横須賀市役所
	意見交換	シャローム浦上台
地域運営協議会福祉部会	浦賀コミュニティセンター	
7月	浦賀・久里浜・大津地域連携の会	オンライン（よこすか浦賀病院）
	地域ケア個別会議	
	浦賀地区社会福祉協議会理事会	浦賀コミュニティセンター
	虐待対応検討会議	オンライン
	運営推進会議	かもいの家

8月	意見交換	消費生活センター
	消費者被害の周知	訪問介護事業所
	認知症初期集中チーム員会議	久里浜医療センター
	地域運営協議会福祉部会	浦賀コミュニティセンター
	地域ケア会議（届け出あったプラン検討）	オンライン
	虐待対応検討会議	オンライン
9月	情報交換会、連絡会	横須賀市役所
	虐待ネットワークミーティング（2件）	
	認知症初期集中チーム員会議	久里浜医療センター
	浦賀・久里浜・大津地域連携の会	オンライン（よこすか浦賀病院）
	支え合い協議会	浦賀コミュニティセンター
	地域ケア個別会議	
	運営推進会議	太陽の家看護小規模多機能
	包括的ケア会議	オンライン
	虐待対応検討会議	オンライン
	浦賀地区社会福祉協議会理事会	浦賀コミュニティセンター
10月	地域ケア個別会議	
	虐待ネットワークミーティング（2件）	
	浦賀地区社協食料支援プロジェクト（2回）	浦賀コミュニティセンター
	居宅東ブロック会議	オンライン
	包括的ケア会議（2回）	浦賀コミュニティセンター
	東地区在宅療養ブロック会議	オンライン
	自立支援・介護予防のための地域ケア個別会議	横須賀市役所
	地域運営協議会福祉部会	浦賀コミュニティセンター
	浦賀地区社会福祉協議会理事会	浦賀コミュニティセンター
	事業評価ヒアリング	横須賀市役所
	地域包括・介護保険についての説明会	高坂町内会
	認知症初期集中支援チーム員会議	久里浜医療センター
11月	地域ケア個別会議（2件）	
	虐待ネットワークミーティング	
	浦賀・久里浜・大津地域連携の会	オンライン（よこすか浦賀病院）
	認知症初期集中チーム員会議	久里浜医療センター
	虐待対応検討会議	オンライン
12月	大津地域包括支援センターと合同研修会	オンライン
	4包括合同主任CM勉強会	オンライン
	認知症初期集中チーム員会議	久里浜医療センター
	浦賀地区社会福祉協議会理事会	浦賀コミュニティセンター
	情報交換会、連絡会	横須賀市役所
	運営推進会議	ふくふく亭
1月	地域ケア個別会議	
	浦賀・久里浜・大津地域連携の会	オンライン（よこすか浦賀病院）
	認知症初期集中チーム員会議	久里浜医療センター
	虐待対応検討会議	オンライン
	意見交換	浦賀生協鴨居エリア会
	浦賀地区社会福祉協議会理事会	浦賀コミュニティセンター
	虐待対応検討会議全体会	横須賀市役所
	運営推進会議	グループホーム浦上台

2月	地域ケア個別会議	
	地域ケア会議(届け出あったプラン検討)	オンライン
	認知症初期集中チーム員会議	久里浜医療センター
	居宅東ブロック会議	オンライン
	浦賀地区社協ポッチャ大会	浦賀コミュニティセンター
	虐待ネットワークミーティング	
3月	介護技術講習会	ぬくもりカフェ(鴨居コミュニティセンター)
	東・南ブロック地域連携集会	オンライン
	地域包括・介護保険についての説明会	川間町内会
	浦賀・久里浜・大津地域連携の会	オンライン(よこすか浦賀病院)
	意見交換	消費生活センター
	認知症初期集中チーム員会議	久里浜医療センター
	虐待対応検討会議	オンライン
	運営推進会議	太陽の家看護小規模多機能
	支え合い協議会	浦賀コミュニティセンター
	浦賀地区社会福祉協議会理事会	浦賀コミュニティセンター
	介護医療連携推進会議	太陽の家定期巡回型訪問介護看護
	桜まつり	芝生町内会

新規相談件数													
月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
件数	67	74	53	47	54	50	55	75	62	65	51	54	707
給付管理件数(自社)													
月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
新規	11	10	13	9	7	9	11	10	9	14	6	12	121
継続	285	286	297	299	304	303	304	308	311	304	302	302	3605
合計	296	296	310	308	311	312	315	318	320	318	308	314	3726
給付管理件数(委託)													
月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
新規	1	2	4	1	4	3	3	1	5	4	1	4	33
継続	73	73	70	71	66	71	71	70	71	70	71	70	847
合計	74	75	74	72	70	74	74	71	76	74	72	74	880

[苦情内容別割合]

	件数
職員の接遇	1
サービスの質・量	0
利用料	0
説明・対応	2
被害・損害	0
人員配置	0
その他	0
合計	3

(3)看護小規模多機能

① 安定した稼働率を維持出来る

登録者数に大きな変化はありませんでしたが、宿泊のニーズに対応するため、宿泊機能の拡充を図る体制へと変更し、市内病院から在宅生活を送る前のクッションとして、連泊者を受け入れました。この体制変更に伴い、重度者、医療依存度の高い方の受け入れを進め、平均介護度が上昇し結果として、収入を向上させることができました。

② 職員の資質向上

法人内研修による技術習得の他、職員ミーティング、看護師ミーティング、カンファレンス等を通じた、介護支援専門員、看護師、介護士間での意見交換を実施し、重度者、医療依存度の高い方の対応能力が向上し、事業所全体としての、受け入れ体制強化、資質向上につなげることができました。

③ 適切な業務運営

運営状況点検書の実施、運営状況の把握の仕組みを利用し、適切な事業運営を継続することができました。また、利用者の支援については、介護保険の精神である”自立した生活”のため、利用者を知ることから始め、利用者の強みを活かした支援とは何かを迫りながら業務運営を行うことができました。

④ 適切なケアマネジメント

ご利用者だけでなく、ご家族や置かれている環境、24時間を通した生活時間にまで目を向けアセスメントを実施し、職員間で共有、専門職を交えた意見交換を実施し、支援をすることができました。また、体調変化時にも、カンファレンスを行い、ケアプランを変更、その時に必要な支援ができるような体制で運営することができました。

[利用状況]

看護小規模多機能型居宅介護事業 事業所別利用状況(令和4年度)

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	
稼働日数		30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	28	31	365	
登録者 (月初)	計	16	17	19	18	19	19	20	21	19	19	20	20	227	
	男	8	8	9	8	9	9	9	10	8	8	9	8	103	
	女	8	9	10	10	10	10	11	11	11	11	11	12	124	
登録者 (開始者)	計	0	3	2	2	1	3	1	0	2	2	1	1	18	
	男	0	1	0	1	0	0	1	0	2	2	1	0	8	
	女	0	2	2	1	1	3	0	0	0	0	0	1	10	
登録者 (終了者)	計	0	1	2	0	1	2	0	2	2	1	2	3	16	
	男	0	0	1	0	0	0	0	2	2	1	2	1	9	
	女	0	1	1	0	1	2	0	0	0	0	0	2	7	
ケア種別	通い	計	195	224	203	204	240	240	227	265	260	247	314	336	2955
	宿泊	計	48	55	40	54	76	65	86	74	76	91	156	175	996
	訪問	計	298	349	359	349	379	385	368	355	374	337	285	305	4143
平均介護度		3.2	3.1	3.2	3.2	3.2	3.1	3.0	3.0	3.3	3.3	3.3	3.5	3.2	
介護別 延べ 人数	要支援1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	要支援2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	要介護1	130	151	149	156	101	107	149	117	123	112	100	95	1490	
	要介護2	109	131	92	147	238	232	242	237	204	191	153	85	2061	
	要介護3	246	333	263	152	185	135	165	157	109	80	87	134	2046	
	要介護4	18	1	57	97	100	156	141	131	125	114	208	193	1341	
	要介護5	319	336	317	308	329	298	308	301	367	382	379	435	4079	
性別	男(%)	39.9	38	37.7	41.9	42.1	4.8	43.3	45.1	43.9	46.9	42.4	34.8	38.4	
	女(%)	58.5	60.1	62	62.3	58.1	57.9	58.2	56.7	54.9	56.1	53.1	65.2	58.6	

[事故の分類]

種別	件数
転倒・転落	4
異食・盗食・誤飲	0
皮下出血	1
表皮剥離	0
作業ミス(誤配膳・爪切り)	0
暴力行為	0
薬(誤薬・服薬漏れ・落下薬)	3
骨折(原因不明含む)	0
その他	3
合計	11

[苦情内容別割合]

	件数
職員の接遇	1
サービスの質・量	0
利用料	0
説明・対応	0
被害・損害	0
人員配置	0
その他	0
合計	1

(4)小規模多機能

① 利用者獲得への取り組みの実践と徹底

要支援者の受け入れ休止は、自立支援に向けたより介護予防（リハビリ）効果の高いサービスへ繋げていくことや過剰なサービス提供をしている登録利用者への適正なサービス量の提案が進まず、令和5年4月末で予防廃止の手続きを行うことになりました。次に、病院・老健・包括等への営業強化に努めましたが、結果として数件のみの紹介にとどまり、登録者の純増にはつながりませんでした。次に、宿泊稼働率の向上は、本体に病院や老健からの宿泊ニーズの高い利用者の獲得ができず、その他の新規相談や現行登録者からも宿泊ニーズがなく、伸ばすことができませんでした。しかし、サテライトの登録利用者で急遽体調不良で宿泊対応が必要になった方や連泊希望の方を本体と連携し受け入れることができました。老健・病院への営業活動は営業先を絞り、営業資料を新たに作成し、営業訪問を重ねましたが、利用者獲得の結果につながりませんでした。

② 地域密着事業の役割の発揮に向けた体制構築

12月内部監査が実施され、指摘を受けた部分は改善計画を立て、加えて、担当者をつけ、期日までにほぼ改善完了することができました。又、内部監査での指摘項目や内部監査で提出した運営状況点検書で必要な書類などが不足しているものがあり、不足していた書類は新たに作成し、各事業所で保管ができました。

月例の小規模管理者会議で各事業所の地域とのつながりや協働・協力したことをキラリ活動として発信し、それを他事業所でも取り入れたり、情報交換をしたりすることができました。

③ 職員・事業所が育つ環境づくり

法人全体の階層別研修の他、在宅サービス部のコンプライアンス研修（全9コマ）や専門的なスキル習得の為の外部研修に参加ができました。各事業所のCMのケアマネジメント管理をしていく為、共通のケアマネジメントチェック表を作成し、管理者がチェック表を見て随時実施状況が確認できる体制を構築することができました。また、月例の小規模管理者会議にチェック表を提出、その場でも実施状況の報告・確認をする体制も構築できました。

④ 地域ニーズに応える事業所を目指す

運営推進会議で地域の課題を聞き取る場として予定していましたが、コロナ禍で書面開催となり、上手く聞き取ることができませんでした。また、地域もコロナ禍で町内の集まりやイベントも自粛が続いている状況もあり、協働・協力する機会がありませんでした。その中で、各事業所が地域とのつながりを持つ機会として下記の取り組みを実施しました。

【安浦倶楽部】

1階の三和保育園との交流及び焼き芋を地域住民へ配るなどで地域とのつながり、周知を図ることができました。

【馬堀倶楽部】

所在地の町内会長へ挨拶と事業所の活動チラシの回覧版及び掲示板への掲示依頼を行い、了解を得て、実施ができました。子供110番にも加入し、近隣のボランティアセンターや馬堀幼稚園へ周知することができました。

【逸見倶楽部】

定期的な町内清掃への参加ができました。又、近隣の保育園にご利用者が縫った雑巾を寄贈することができました。

○太陽の家安浦倶楽部

[利用状況(令和4年度)]

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	
稼働日数		30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	28	31	365	
登録者 (月初)	計	19	20	18	19	19	19	19	22	21	21	21	21	239	
	男	3	4	4	5	4	4	3	5	5	5	6	6	54	
	女	16	16	14	14	15	15	16	17	16	16	15	15	185	
登録者 (開始者)	計	1	0	1	1	0	1	3	0	0	1	1	1	10	
	男	1	0	1	0	0	0	2	0	0	1	0	0	5	
	女	0	0	0	1	0	1	1	0	0	0	1	1	5	
登録者 (終了者)	計	0	2	0	1	0	1	0	1	0	2	1	1	9	
	男	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	2	
	女	0	2	0	0	0	0	0	1	0	2	1	1	7	
ケア種別	通い	計	260	236	229	214	214	199	228	195	234	215	218	223	2665
	宿泊	計	25	27	22	30	28	30	23	13	13	16	17	19	263
	訪問	計	147	157	119	106	104	99	122	181	144	153	180	155	1667
平均介護度		2.0	1.9	1.8	1.7	1.6	1.6	1.5	1.5	1.5	1.6	1.8	1.8	1.7	
介護別 延べ 人数	要支援1	17	19	18	15	15	13	18	18	19	18	4	5	179	
	要支援2	48	48	50	53	48	45	49	50	49	47	46	32	565	
	要介護1	73	78	71	79	86	78	111	146	144	153	153	176	1348	
	要介護2	186	179	148	165	181	177	180	159	154	101	83	87	1800	
	要介護3	67	66	68	23	0	0	0	0	10	50	114	64	462	
	要介護4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	18	18	
	要介護5	41	30	15	15	16	15	15	16	15	15	15	15	223	
性別	男(%)	22.2	25.5	30.8	20	11.3	11	13.9	20.8	20.2	20.8	27.5	34	21	
	女(%)	77.8	74.5	69.2	80	88.7	89	86.1	79.2	79.8	79.2	72.5	72.5	79	

[事故の分類]

種別	件数
転倒・転落	4
異食・盗食・誤飲	0
皮下出血	0
表皮剥離	0
作業ミス(誤配膳・爪切り)	0
暴力行為	0
薬(誤薬・服薬漏れ・落下薬)	0
骨折(原因不明含む)	0
その他	2
合計	6

[苦情内容別割合]

	件数
職員の接遇	0
サービスの質・量	0
利用料	0
説明・対応	1
被害・損害	0
人員配置	0
その他	0
合計	1

○太陽の家馬堀倶楽部

[利用状況(令和4年度)]

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	
稼働日数		30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	28	31	365	
登録者 (月初)	計	9	10	10	9	8	7	6	4	6	7	9	7	92	
	男	4	5	5	4	3	2	2	2	3	3	3	2	38	
	女	5	5	5	5	5	5	4	2	3	4	6	5	54	
登録者 (開始者)	計	2	0	0	0	0	0	1	2	1	1	1	0	8	
	男	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2	
	女	1	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	0	6	
登録者 (終了者)	計	1	0	1	1	1	0	4	0	0	0	2	1	11	
	男	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	1	0	4	
	女	1	0	0	0	0	0	4	0	0	0	1	1	7	
ケア種別	通い	計	73	76	54	49	46	40	26	21	33	46	66	74	604
	宿泊	計	0	0	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	4
	訪問	計	168	184	183	189	179	181	161	109	141	131	163	164	1953
平均介護度		2.6	2.6	2.4	2.4	2.6	2.7	3.1	2.8	2.5	2.7	2.9	3.1	2.7	
介護別 延べ 人数	要支援1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	要支援2	5	4	7	8	6	0	0	0	0	0	0	0	30	
	要介護1	75	83	75	72	51	55	44	46	67	57	51	36	712	
	要介護2	37	29	38	37	38	39	7		19	27	43	49	363	
	要介護3	27	48	46	52	57	55	48	12	15	9	9	15	393	
	要介護4	97	96	72	70	74	73	71	72	73	84	126	138	1046	
	要介護5	0	0	0	0	0	0	17	0	0	0	0	0	17	
性別	男(%)	35.7	38.1	28.6	27.6	18.1	17.6	17.6	32.3	28.7	24.3	17	15.1	25.1	
	女(%)	64.3	61.9	71.4	72.4	81.9	82.4	82.4	67.7	71.3	75.7	83	84.9	74.9	

[事故の分類]

種別	件数
転倒・転落	0
異食・盗食・誤飲	0
皮下出血	0
表皮剥離	0
作業ミス(誤配膳・爪切り)	1
暴力行為	0
薬(誤薬・服薬漏れ・落下薬)	0
骨折(原因不明含む)	0
その他	0
合計	1

[苦情内容別割合]

	件数
職員の接遇	0
サービスの質・量	0
利用料	0
説明・対応	0
被害・損害	0
人員配置	0
その他	0
合計	0

○太陽の家逸見倶楽部

[利用状況(令和4年度)]

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	
稼働日数		30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	28	31	365	
登録者 (月初)	計	10	10	10	9	9	9	9	9	7	6	8	8	104	
	男	5	5	5	4	4	4	3	3	1	1	3	3	41	
	女	5	5	5	5	5	5	6	6	6	5	5	5	63	
登録者 (開始者)	計	0	0	0	0	0	2	0	0	1	1	1	1	6	
	男	0	0	0	0	0	1	0	0	1	1	1	0	4	
	女	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	2	
登録者 (終了者)	計	0	0	1	0	0	2	0	3	0	1	1	1	9	
	男	0	0	1	0	0	2	0	2	0	0	0	0	5	
	女	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	1	1	4	
ケア種別	通い	計	81	85	74	79	73	81	78	75	59	68	73	95	921
	宿泊	計	1	1	1	2	1	1	2	2	1	4	4	5	25
	訪問	計	167	180	181	167	158	179	153	100	97	121	128	145	1776
平均介護度		1.3	1.6	1.6	1.7	1.7	1.6	1.7	1.9	1.8	2.1	2.8	2.7	1.9	
介護別 延べ 人数	要支援1	30	31	30	31	31	22	0	0	0	0	0	0	175	
	要支援2	0	0	0	0	0	11	9	12	3	9	5	9	58	
	要介護1	169	135	131	118	110	129	131	70	80	62	33	35	1203	
	要介護2	23	27	21	25	14	22	26	24	26	24	22	24	278	
	要介護3	18	65	66	64	68	69	67	71	50	98	95	122	853	
	要介護4	9	8	8	10	9	8	0	0	0	0	50	55	157	
	要介護5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
性別	男(%)	50	50	50	38	38	27	27	20	20	25	25	45	34.6	
	女(%)	50	50	50	62	62	73	73	80	80	75	75	55	65.4	

[事故の分類]

種別	件数
転倒・転落	0
異食・盗食・誤飲	0
皮下出血	0
表皮剥離	0
作業ミス(誤配膳・爪切り)	0
暴力行為	0
薬(誤薬・服薬漏れ・落下薬)	2
骨折(原因不明含む)	0
その他	0
合計	2

[苦情内容別割合]

	件数
職員の接遇	0
サービスの質・量	0
利用料	0
説明・対応	0
被害・損害	0
人員配置	0
その他	0
合計	0

(5)訪問介護事業

○定期巡回・臨時対応型訪問介護

① 訪問系サービス利用者の維持、向上に努める

- ・ 無料定額宿泊所、有料へのサービスを実施するも継続的に34件の確保が未達成でした。
- ・ 各居宅への情報共有や空情報の伝達は実施できました。
- ・ 必要に応じて訪問介護⇔定期巡回と適切なサービスの変更を実施することができました。

② 『取り組みの継続』、『これからの追及』、次の形へ

- ・ 3つの拠点（浦賀・安浦・公郷）より地域への広がりは未達成でした。
- ・ 個別サービスへの必要性、最後までサービスを提供することは達成することができました。

③ 事業所・職員の資質の向上に努める

- ・ ケアプランの理解の研修は未達成でした。
- ・ 他職種との連携は、概ね達成されているものの研修は実施できませんでした。
- ・ 訪問介護・定期巡回の役割を学び職員の理解は得る事ができました

④ 感染症対策に努める

- ・ 訪問後の手洗い、消毒、マスクの着用、研修の参加は達成することができました。

[定期巡回・随時対応型訪問介護看護契約状況]

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
契約者数	32	30	31	30	31	30	30	33	29	30	30	30	366

[訪問介護契約状況・訪問回数]

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
契約者数	20	20	19	19	18	16	14	14	14	17	17	18	206
訪問回数	423	413	402	376	344	331	303	224	228	239	238	265	3786

[事故の分類]

種別	件数
転倒・転落	0
異食・盗食・誤飲	0
皮下出血	0
表皮剥離	0
作業ミス(誤配膳・爪切り)	0
暴力行為	0
薬(誤薬・服薬漏れ・落下薬)	1
骨折(原因不明含む)	0
その他	0
合計	1

[苦情内容別割合]

	件数
職員の接遇	0
サービスの質・量	0
利用料	0
説明・対応	1
被害・損害	0
人員配置	0
その他	0
合計	1

(6)有料老人ホーム事業

① 稼働率の維持・安定

【公郷】

維持・安定のために各関係機関へ営業活動等積極的に行いました。しかし稼働率の安定・維持に苦戦しました。下半期からは包括から紹介されたショートステイ受け入れを積極的に開始し稼働率の安定・維持に努めました。

【安浦】

目標達成には至りませんでした。包括、居宅からの案件相談に迅速対応し、早期の受け入れの実施ができました。(短期入居件数 1月～3月 11件) 営業資料の作成を行い、計画的に営業活動が実施できました。継続訪問により問い合わせがありました。利用にはつながりませんでした。利用者が適切な場所で生活できるように、連携を図ることができました。

② 事業所の質の向上

【公郷】

法人内の研修に参加する事や事業所内でも積極的に研修を開催し日々学習しました。またチームとして日々の業務で不適切と思われる声掛けや対応があった場合など個人1人の問題ではなく事業所全体の問題として取り組み解決できるまで話し合いを繰り返し、実践・調整を行いました。繰り返し行う事によって職員間でも積極的なアイデアや発言・自発性が見られるようになりました。

【安浦】

定期的な研修への積極的参加、伝達研修含め職員同士の情報共有の徹底を行っており、質の向上を図ることができました。注意しあえる環境を作り、お互い声掛けや目配りも積極的に行っています。生活で楽しみが出来るよう、職員からの提案の声で、レク実施。ご家族様から「写真で表情が伺え、嬉しく思います。」とご意見いただくことができました。

③ 地域に根差し、頼られる事業所へ

【公郷】

令和4年度は職員のアイデアにより、地域の子供たちを守るをコンセプトに対応しました。近隣の小学校、教頭、PTA役員と公郷の職員1人1が子供たちの為に何か役立てる事はないかと何度も話し合いをし子供110番の登録の決定やペットボトルキャップを集めなどの対応をしました。

【安浦】

地域への挨拶、声掛けを行い、町内会回覧板等も利用し地域社会との関係をより深めることができ、顔を覚えていただき近隣の方からも声を掛けていただける関係となりました。地域子供110番への登録をするなど、地域資源としての活動に取り組むことができました。

④感染予防に努める 新型コロナウイルス・インフルエンザ・ノロウイルス など)

【公郷】

コロナが猛威を振るう中重症化に対するリスクを理解したり、PPEの着脱方法を練習したり、うつらない、うつさない為に手洗い・咳エチケット・3密を避ける・体調不良時は休む等日々の健康管理を職員全体で取り組みました。またご家族にも面会時間の制限や、マスク2重等の協力をお願いする事、利用者様にもマスク着用や黙食・外出制限等の協力を可能な限りして頂きました。

【安浦】

利用者や職員の体調確認、観察を行い、発生時には、情報共有し、最新の適切な対応を確認、実施しています。コロナが発生した事業所があった際は状況を判断し、面会制限や外出制限、職員の出入りを制限する等対応を取ることができました。最新情報を常に共有しながら、意識を統一し、考えうる感染対策を実施継続、あわせてご入居者様ご家族様へ理解協力を深め予防対策は徹底しています。横須賀市のコロナの発生状況や他の施設の対応方法を共有し、適切な対応ができるようにしています。

○太陽の家公郷

[月別入退所状況一覧表]

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
入所	1	1	1	1	1	0	0	0	2	1	3	3	14
退所	2	1	0	1	1	1	2	0	2	3	2	3	18

[入退所経路]

入所経路		退所経路	
居宅	8	死亡	9
医療機関等	6	老人福祉施設	1
有料ホーム	0	医療機関等	0
老人福祉施設	0	居宅	8
その他	0	特養	0
計	14	計	18

[平均介護度(月末時点)]

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
要介護1	4	3	4	4	3	3	3	3	6	5	7	5	50
要介護2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	18
要介護3	5	5	5	5	5	5	5	5	2	2	2	2	48
要介護4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	5	5	48
要介護5	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	29
平均介護度	3.0	3.1	3.0	3.0	3.1	3.0	3.0	3.0	2.7	2.8	2.6	2.9	2.9

[事故の分類]

種別	件数
転倒・転落	0
異食・盗食・誤飲	0
皮下出血	0
表皮剥離	0
作業ミス(誤配膳・爪切り)	0
暴力行為	0
薬(誤薬・服薬漏れ・落下薬)	2
骨折(原因不明含む)	1
その他	0
合計	3

[苦情内容別割合]

	件数
職員の接遇	0
サービスの質・量	1
利用料	0
説明・対応	0
被害・損害	0
人員配置	0
その他	0
合計	1

○太陽の家安浦

[月別入退所状況一覧表]

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
入所	1	0	1	0	0	1	0	0	2	1	1	3	10
退所	0	2	0	1	1	0	0	1	1	0	2	3	11

[入退所経路]

入所経路		退所経路	
居宅	5	死亡	3
医療機関等	2	老人福祉施設	0
有料ホーム	0	医療機関等	1
老人福祉施設	0	居宅	5
その他	3	特養	2
計	10	計	11

[平均介護度(月末時点)]

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
要介護1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	38
要介護2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
要介護3	0	0	0	1	1	1	1	1	2	1	1	1	10
要介護4	2	3	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	17
要介護5	2	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2	22
平均介護度	3.0	3.1	3.0	3.0	2.5	2.9	2.9	2.5	2.9	2.9	2.6	2.6	2.8

[事故の分類]

種別	件数
転倒・転落	10
異食・盗食・誤飲	0
皮下出血	0
表皮剥離	0
作業ミス(誤配膳・爪切り)	0
暴力行為	0
薬(誤薬・服薬漏れ・落下薬)	2
骨折(原因不明含む)	0
その他	0
合計	12

[苦情内容別割合]

	件数
職員の接遇	0
サービスの質・量	0
利用料	0
説明・対応	0
被害・損害	0
人員配置	0
その他	0
合計	0

(7)無料低額宿泊所

① 満床を維持できるよう努める

退去後から入居までの期間が開くことがありました。入居者の体調変化が見られてから次入居者の問い合わせに関しては生活福祉課を通してもらいたいとの事だったため、生活福祉課へ問い合わせするも時間がかかってしまいました。希望があった際も、ケースワーカーより、「まだ自宅だと過ごせる」と却下されることもあり、入居へ繋がりにくい状況でした。現在は居宅等へ希望を確認し生活福祉課へ報告、入居するようにしています。

② 事業所の質の向上

8月より無低のみの職員の配置となり、新規採用者研修の参加は行えましたが法人内研修への参加はできませんでした。

③ 感染予防に努める (新型コロナウイルス・インフルエンザ・ノロウイルス など)

10月、12月年末にかけ感染症の発生があり、年末の感染時には職員2名、入居者4名の感染確認となりました。

[月別入退所状況一覧表]

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
入所	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	4
退所	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	3

[入退所経路]

入所経路		退所経路	
居宅	1	死亡	1
医療機関等	3	老人福祉施設	1
有料ホーム	0	医療機関等	0
老人福祉施設	0	居宅	0
その他	0	特養	1
計	4	計	3

[事故の分類]

種別	件数
転倒・転落	0
異食・盗食・誤飲	0
皮下出血	0
表皮剥離	0
作業ミス(誤配膳・爪切り)	0
暴力行為	0
薬(誤薬・服薬漏れ・落下薬)	0
骨折(原因不明含む)	0
その他	1
合計	1

[苦情内容別割合]

	件数
職員の接遇	0
サービスの質・量	0
利用料	0
説明・対応	0
被害・損害	0
人員配置	0
その他	0
合計	0

(8) 障害福祉サービス事業

① 地域交流を図る

コロナの影響で今年度も馴染みのある町内会の行事はほぼ中止となり交流を図ることはできませんでしたが、親しくさせていただいているご近所の方々への挨拶や困りごとの相談などで地道な交流ができました。

② 利用者が温もりのある安全で安心して生活できるようサポートする

利用者5名を職員11名の目で日々観察し傾聴することで体調の変化や精神的な不安要素を見逃さず、利用者の情報を職員間で共有することにより、職員それぞれが独自のスタイルで利用者に対しサポートしました。利用者様にとって不満や不安の少ない生活ができていたのではないかと考えています。

[入所者数]月末時点(定員5名)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
入所数	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60

[事故の分類]

種別	件数
転倒・転落	0
異食・盗食・誤飲	0
皮下出血	0
表皮剥離	0
作業ミス(誤配膳・爪切り)	0
暴力行為	0
薬(誤薬・服薬漏れ・落下薬)	0
骨折(原因不明含む)	0
その他	1
合計	1

[苦情内容別割合]

	件数
職員の接遇	0
サービスの質・量	0
利用料	0
説明・対応	0
被害・損害	0
人員配置	0
その他	0
合計	0

7.太陽の家座間(特養事業・短期入所事業・居宅介護支援事業)

(1)特養・短期入所事業

① 安定した施設経営の為に稼働率 97 %を目指す

特養短期合算で年間平均稼働率が95.3%と目標を下回る成果となりましたが、LIFEに関わる新たな加算取得や前年度専門職不足で取り下げていた加算の再算定により収入カバーができ、また年間を通し特養稼働が低い中で短期入所が空床利用や緊急受入れを率先して行った結果107.7%の稼働率で補填に努めました。特養稼働率低迷の要因は、相談援助職人員体制から新規入居・待機者準備・契約が後手に回ったことと医療管理面の判断や対応の遅れで長期入院・退居に繋がったことです。下半期は採血実施による早期投薬など嘱託医との連携を強め医療管理の強化ができました。

② 三者満足の実現に向けた環境作り

個別ケアを推進することで、ご入居者への支援の質を上げることを目標とし、定期カンファレンスの開催・多職種が連携したケアプラン作成を実現しました。下半期は24時間生活シートの作成に着手しましたが、まだ発展段階のため次年度はより個別ケアを推進していけるようご入居者の生活に則した24時間生活シートの作成と支援の実践に繋げていきます。またコロナ禍による面会制限の中で3ヶ月毎にご入居者のご家族に「最近の様子」と題した写真入りの近況報告を発送し、今年度も喜んでいただきました。

③ 職員のプロ意識の強化と職員が長く働ける環境の強化

職員が働きやすい環境を作るべく、個別ミーティングを継続的に実施し、各セクションで発生している課題抽出を行い改善を図りました。特に組織秩序の乱れが明らかで、組織秩序の回復に努める中で一定の離職者は出しましたが、秩序を取り戻しつつあります。次の課題として、現場レベルを管轄する中間管理職の質を上げることを課題とし、次年度は管理体制を是正していきます。

④ 地域交流を行い、地域からの認知度を上げる

新型コロナウイルスの影響もあり、地域交流自体に力を割くことができませんでしたが、3月に地域の方参加型の煙体験と消火器操作体験の「防災訓練」を行ったり、1階地域交流スペースにてご入居者・ご利用者・職員の他ご近所様も購入できる美味しいと評判の隣接する市のベーカリーによる「移動パン販売」を実現し、月2回開催しました。次年度は感染を拡げないように注意しながら、さらに地域交流を活発にしていきます。

[稼働状況(令和4年4月1日～令和5年3月31日)]

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
利用者総数	2738	2820	2848	2921	2840	2775	2758	2796	2924	2865	2626	2949	33860
稼働率	91.3	91	94.9	94.2	91.6	92.5	89	93.2	94.3	92.4	93.8	95.1	92.8

[平均介護度(月末時点)]

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
要介護1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
要介護2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
要介護3	29	31	32	31	29	29	28	29	31	32	30	31	362
要介護4	38	38	40	40	41	40	37	36	37	36	38	36	457
要介護5	27	27	29	26	28	30	30	30	31	27	31	32	348
平均介護度	4.0	3.9	4.0	3.9	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	3.9	4.0	4.0	4.0

[利用者状況(年度末時点)]

	男性	女性
平均年齢	86.3 歳	88.4 歳
最高齢者	100 歳	101 歳

[年齢別・介護度別利用状況一覧]

	介護1	介護2	介護3	介護4	介護5	合計	構成比
64歳以下	0	0	0	0	0	0	0%
65歳~69歳	0	0	1	0	0	1	1%
70歳~74歳	0	0	3	1	1	5	5%
75歳~79歳	0	0	1	2	3	6	6%
80歳~84歳	0	0	2	8	4	14	14%
85歳~89歳	0	0	8	9	12	29	30%
90歳以上	0	0	13	20	10	43	44%
計	0	0	28	40	30	98	100%
構成比	0%	0%	29%	41%	31%	100%	

[入退所状況]

・月別入退所状況一覧表

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
入所	4	4	7	0	3	6	2	4	5	0	7	3	45
退所	3	4	2	2	6	3	8	1	2	4	2	3	40

・入退所経路一覧

入所経路		退所経路	
居宅	25	死亡	25
介護老人保健施設	3	介護老人保健施設	0
介護保険施設	4	居宅	0
認知症対応型共同生活介護	0	医療機関等	12
医療機関等	11	老人福祉施設	0
特定施設	2	療養型医療	3
計	45	計	40

・健康管理業務

健康診断の実施		
実施日	利用者数	
9月2日	90	名

予防接種の実施		
種別	利用者数	
インフルエンザ	90	名
新型コロナ	87	名

<往診人数>

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
内科	128	136	146	144	145	123	142	175	143	140	141	124	1687
精神	5	9	16	13	14	16	11	11	5	7	11	14	132
皮膚	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
歯科	13	10	16	17	6	6	15	26	11	17	23	21	181

[療養食の状況]

療養食加算 月平均 0 件

[行事実施報告]

	行事・外出活動他
4月	
5月	しょうぶ湯 誕生日会
6月	映画鑑賞レク クレープづくりレク ユニットミニ祭
7月	すいか割りレク かき氷レク
8月	誕生日会 ホットケーキ&ポップコーンレク
9月	敬老会 フルーチェ作りレク 消防訓練(夜間想定)
10月	秋祭り 芋堀り おやつレク
11月	焼き芋 誕生日会 ピザ作りレク 勤労感謝&ラーメンレク
12月	ゆず湯 クリスマス会 鍋レク
1月	お正月イベント 餃子作りレク おでんレク ランプ作りレク
2月	豆まき 誕生日会 クレープ作りレク
3月	地域参加型消火訓練体験 ホワイトデー&鍋パーティレク ホットケーキレク 桜まつり 移動バン販売

[ボランティア受入状況]

ボラ団体・内容	数	活動実績
ちょぼラボ 施設犬散歩	140	令和4年4月～週3日朝
個人 施設犬散歩	26	令和5年2月～週3日夕

[事故の分類]

種別	件数
転倒・転落	79
異食・盗食・誤飲	1
皮下出血	75
表皮剥離	29
作業ミス(誤配膳・爪切り)	3
暴力行為	0
薬(誤薬・服薬漏れ・落下薬)	1
骨折(原因不明含む)	7
その他	0
合計	195

[苦情内容別割合]

	件数
職員の接遇	0
サービスの質・量	4
利用料	0
説明・対応	1
被害・損害	0
人員配置	0
その他	0
合計	5

(2)短期入所事業

[稼働状況(令和4年4月1日～令和5年3月31日)]

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
利用者総数	625	688	627	661	741	623	587	673	672	676	592	598	7763
稼働率	104	111	105	107	120	104	94.5	112	109	109	106	96.5	107

[平均介護度(月末時点)]

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
要支援1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	7
要支援2	2	0	0	0	0	1	0	1	1	1	1	1	8
要介護1	4	4	4	2	3	3	3	3	4	4	3	2	39
要介護2	13	14	11	12	10	10	12	8	9	9	11	11	130
要介護3	17	16	16	14	14	14	12	16	17	12	10	11	169
要介護4	14	11	13	15	13	11	12	12	12	12	12	9	146
要介護5	6	7	8	9	10	7	8	9	9	6	7	6	92
平均介護度	2.9	3.0	3.1	3.3	3.3	3.1	3.2	3.3	3.2	3.1	3.1	3.1	3.1

[利用者状況(年度末時点)]

	男性	女性
平均年齢	85.5 歳	88.3 歳
最高齢者	98 歳	103 歳

[年齢別・介護度別利用状況一覧]

	支援1	支援2	介護1	介護2	介護3	介護4	介護5	合計	構成比
64歳以下	0	0	0	0	1	3	0	4	3%
65歳～69歳	0	0	0	2	1	0	0	3	2%
70歳～74歳	0	0	0	2	2	1	1	6	5%
75歳～79歳	0	0	3	4	4	2	2	15	11%
80歳～84歳	0	0	2	3	3	4	4	16	12%
85歳～89歳	0	0	5	6	13	10	4	38	29%
90歳以上	0	3	4	9	17	10	7	50	38%
計	0	3	14	26	41	30	18	132	100%
構成比	0%	2%	11%	20%	31%	23%	14%	100%	

[事故の分類]

種別	件数
転倒・転落	49
異食・盗食・誤飲	0
皮下出血	25
表皮剥離	6
作業ミス(誤配膳・爪切り)	1
暴力行為	0
薬(誤薬・服薬漏れ・落下薬)	2
骨折(原因不明含む)	2
その他	0
合計	85

[苦情内容別割合]

	件数
職員の接遇	0
サービスの質・量	0
利用料	0
説明・対応	0
被害・損害	0
人員配置	0
その他	0
合計	0

(3)居宅介護支援事業

① 安定した事業運営

担当件数の増加とタイムマネジメントを目標に掲げた1年の中で、担当件数は計画より上回り71件達成となりました。事業運営における人件費率が高いため月の平均残業時間を減らすことを目標にしましたが、こちらは達成できませんでした。次年度は現在の件数を維持しながらも、効率的かつ適正な労働時間での事業運営に力を入れていきます。

② 施設に属する居宅としての役割を遂行

地域住民へ施設の認知度を上げることを目的とした地域貢献活動は新型コロナウイルスの影響で滞ってしまいました。特養への稼働貢献としては月平均3～5名の短期入所利用、本入所へ移行したケースが7件、また介護支援専門員がいない協力医療機関からの退院ケースで担当を担うなど一定の貢献を果たしました。新規顧客を発掘して事業所の利用や入居に繋げるよう、新規ケースで繋ぐ意識を強めていきます。

③ 介護支援専門員としての専門性を生かした役割の強化

配置基準にある主任ケアマネの要件を満たすことはできました。専門性を高めるためZoomも含め市介護支援専門員協会主催等外部研修に12回参加し、いろいろな知識習得と他居宅ケアマネとの情報共有を図り業務に活かしてきました。居宅のケアマネだからできることを法人・事業所に還元できるようより専門性を磨いていきます。

[利用状況一覧]

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
要支援者	件数	8	7	7	7	8	8	7	7	8	10	11	11	99
要介護者	件数	54	52	53	48	53	59	61	66	66	65	66	73	716

[苦情内容別割合]

	件数
職員の接遇	0
サービスの質・量	0
利用料	0
説明・対応	0
被害・損害	0
人員配置	0
その他	0
合計	0

8.太陽の家横濱羽沢(特養・短期入所事業・通所事業 太陽の家神大寺)

(1)特養・短期入所事業

① 安定した経営と選ばれる施設を目指す

目標稼働98.5%は達成することは出来ました。選ばれる施設として施設の強みを今後も広げていく必要があります。その一つは、施設内イベントを充実をさせることやICTの活用で根拠あるケアを実現する事が安心して暮らせる居場所となるからです。また、新型コロナウイルス感染症対策では、施設全体で徹底出来たことで、令和4年度はクラスターを発生させず、それが安定した稼働に繋がられたと考えています。残された課題としては、施設での医療対応の強化は上がりましたが、入院者の減少に取り組むことです。

② ご利用者・ご家族の思いを大切にし根拠ある個別ケアを実践

介護職が担う介護支援専門員の配置が、ご家族やご本人の思いに寄せたケアが実現できてきました。24時間の暮らしぶりを可視化した24時間生活シートとケアプランが連動し定期的なモニタリングが実現できるようになったこと。その為、思いをくみ取りコロナ禍での自宅や思い出の場所への外出が実現できました。

③ 職員同士が「やりがい」を共感し長く働きたいと感じる職場環境を目指す

離職率を抑えるために、目標管理の面談は実施してきましたが、結果には繋がりませんでした。今後の課題として、面談での目標管理を強化し個々の自己実現をサポートしていく必要があります。特に管理職の育成（ユニットリーダー、主任）を徹底して行っていく事が課題です。

④ 地域との連携体制を強化

地域の移動支援プロジェクト等、地域の中で施設の知名度は定着しつつあります。地域会合への貸出、地域イベントでの出店等。今後も地域で必要とされる施設として様々な相談の場や要望に応えられるように地域活動に参画していきます。

[稼働状況(令和4年4月1日～令和5年3月31日)]

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
利用者総数	3274	3380	3236	3317	3338	3239	3360	3171	3263	3229	2906	3243	38956
稼働率	96.6	95.9	94.9	94	94.7	97.2	94.6	92.6	92.1	91.6	92.8	91.5	92.2

[平均介護度(月末時点)]

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
要介護1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
要介護2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
要介護3	9	9	9	9	9	10	9	8	8	8	8	8	104
要介護4	51	52	51	51	51	51	50	51	49	50	49	50	606
要介護5	50	48	47	47	47	57	48	46	46	46	46	46	574
平均介護度	4.4	4.4	4.4	4.4	4.4	4.4	4.4	4.4	4.4	4.4	4.4	4.4	4.4

[利用者状況(年度末時点)]

	男性	女性
平均年齢	84.8 歳	87.5 歳
最高齢者	101 歳	101 歳

[年齢別・介護度別利用状況一覧]

	介護1	介護2	介護3	介護4	介護5	合計	構成比
64歳以下	0	0	0	0	1	1	1%
65歳～69歳	0	0	0	1	0	1	1%
70歳～74歳	0	0	0	4	4	8	8%
75歳～79歳	0	0	2	3	2	7	7%
80歳～84歳	0	0	0	8	6	14	13%
85歳～89歳	0	0	2	18	12	32	30%
90歳以上	0	0	3	15	24	42	40%
計	0	0	7	49	49	105	100%
構成比	0%	0%	7%	47%	47%	100%	

[入退所状況]

・月別入退所状況一覧表

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
入所	3	2	0	0	3	1	2	0	1	4	3	2	21
退所	0	3	3	0	3	0	2	2	3	3	4	1	24

・入退所経路一覧

入所経路		退所経路	
居宅	15	死亡	15
介護老人保健施設	4	介護老人保健施設	0
介護保険施設	0	居宅	0
認知症対応型共同生活介護	1	医療機関等	8
医療機関等	1	老人福祉施設	0
特定施設	0	療養型医療	1
計	21	計	24

・健康管理業務

健康診断の実施		
実施日	利用者数	
7月25日	106	名

予防接種の実施		
種別	利用者数	
インフルエンザ	100	名
新型コロナ	190	名
肺炎球菌	6	名

<往診人数>

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
内科	109	112	107	105	109	109	109	107	105	104	103	108	1287
精神	26	27	26	28	28	28	28	29	30	30	31	30	341
皮膚	29	41	47	27	26	39	44	53	57	46	47	60	516
歯科	82	84	82	82	69	92	83	74	66	74	72	112	972

[療養食の状況]

療養食加算 月平均 6件

[行事実施報告]

	行事・外出活動他
4月	寿司処「中邑」 片倉1周歩こう会 うさぎ山公園清掃
5月	瑠璃庵カフェ うさぎ山公園清掃
6月	豪豪カレー うさぎ山公園清掃
7月	七夕コンサート 流しそうめん うさぎ山公園清掃
8月	うさぎ山公園清掃
9月	割烹小松庵 敬老会記念式典 亀の集い うさぎ山公園清掃
10月	秋祭り 南神大寺ランタンづくり 羽沢南部ふれあい祭り うさぎ山公園清掃
11月	ラーメン羽沢軒 中丸交流祭 羽沢北部ふれあい祭り うさぎ山公園清掃
12月	Xmasコンサート 保育室Xmas交流会 お餅つき
1月	羽沢農園いちご狩り うさぎ山公園清掃 海鮮売店
2月	豆まき かたくらふれあい全大会 うさぎ山公園清掃 海鮮売店
3月	ミュージックセラピー リリムジカ 中丸お楽しみ会 うさぎ山公園清掃 海鮮売店

[ボランティア受入状況]

ボラ団体・内容	数	活動実績
あんさんぶるいずみ	9	12月クリスマスコンサート
あんさんぶるいずみ	1	7月七夕コンサート
リリムジカ	1	3月ミュージックセラピー

[事故の分類]

種別	件数
転倒・転落	141
異食・盗食・誤飲	0
皮下出血	71
表皮剥離	35
作業ミス(誤配膳・爪切り)	0
暴力行為	0
薬(誤薬・服薬漏れ・落下薬)	41
骨折(原因不明含む)	1
その他	39
合計	328

[苦情内容別割合]

	件数
職員の接遇	0
サービスの質・量	0
利用料	1
説明・対応	0
被害・損害	0
人員配置	0
その他	1
合計	2

(2)短期入所事業

[稼働状況(令和4年4月1日～令和5年3月31日)]

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
利用者総数	375	400	434	456	447	403	439	438	484	525	475	539	5415
稼働率	125	129	145	147	144	134	142	146	156	169	170	174	148

[平均介護度(月末時点)]

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
支援1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
支援2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
要介護1	1	1	1	2	0	0	0	1	1	1	1	0	9
要介護2	3	1	2	1	1	3	5	3	0	1	1	1	22
要介護3	3	5	4	4	6	7	5	2	5	6	6	5	58
要介護4	3	2	4	5	1	3	4	6	3	5	5	7	48
要介護5	3	2	4	3	4	3	5	3	6	3	3	4	43
平均介護度	3.3	3.3	3.5	3.4	3.7	3.4	4	3.5	3.9	3.5	3.5	3.82	3.52

[利用者状況(年度末時点)]

	男性	女性
平均年齢	84.8 歳	90.8 歳
最高齢者	103 歳	101 歳

[年齢別・介護度別利用状況一覧]

	介護1	介護2	介護3	介護4	介護5	合計	構成比
64歳以下	0	1	0	1	1	3	2%
65歳～69歳	0	0	1	2	1	4	3%
70歳～74歳	1	3	2	5	1	12	9%
75歳～79歳	2	2	3	5	4	16	12%
80歳～84歳	3	4	2	6	3	18	14%
85歳～89歳	1	4	10	8	4	27	21%
90歳以上	6	12	14	8	9	49	38%
計	13	26	32	35	23	129	100%
構成比	10%	20%	25%	27%	18%	100%	

[事故の分類]

種別	件数
転倒・転落	22
異食・盗食・誤飲	0
皮下出血	0
表皮剥離	0
作業ミス(誤配膳・爪切り)	0
暴力行為	0
薬(誤薬・服薬漏れ・落下薬)	6
骨折(原因不明含む)	0
その他	1
合計	29

[苦情内容別割合]

	件数
職員の接遇	1
サービスの質・量	2
利用料	0
説明・対応	0
被害・損害	0
人員配置	0
その他	0
合計	3

(3)通所事業 太陽の家神大寺

① 稼働率向上 60 %と利用契約者 30 名の確保と維持

年度末時点で年間稼働率34.8%、利用契約者18名と大幅未達に終わりました。デイの売りである2台のお風呂、酸素ボックスの魅力発信ができず、従来の紙工作に終始し、新しい利用者の獲得が出来なかったことが全てと反省しております。

② ご利用者・ご家族の社交場として、行きたくなるデイサービス

新型コロナウイルス感染症の影響もあり、ご家族も含めた形での交流を取るような場所・イベントを企画・設定することができませんでした。この反省を踏まえ、来期は週替わりで新しいレクメニューを投入しご利用者に選ばれる楽しいデイサービスを目指します。

③ 細部における組織化、自分の役割が判りやすく、働きやすい職場環境へ

職員の担当業務の割り振りを行い、個々の職員の役割がはっきり分かるようにしました。また、マニュアルの更新・整備を行い、業務内容なども整備していく予定でしたが、手つかずに終わりました。職員をまとめ掌握することができませんでした。

④ 施設からの地域との積極的交流を行い、地域へ存在をアピールする

コロナ渦ではありました、数少ない地域の自治会のイベントへご利用者を含めての協力・参加を行う事ができまた、行政や地域の福祉法人、民生委員などの参加する会議に出席しましたが、人が集う施設としての魅力ある取り組みをアピールすることができませんでした。

[利用状況(年度末時点)]

	男性	女性
平均年齢	79.6 歳	94.6 歳
最高齢者	84 歳	96 歳

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	
稼働日数	26	26	26	26	27	26	26	26	25	24	24	27	309	
全体(延べ人数)	154	148	151	142	121	132	136	144	130	108	108	140	1614	
全体(平均利用者数)	5.9	5.7	5.8	5.5	4.5	5.1	5.2	5.5	5.2	4.5	4.5	5.2	5.22	
稼働率	39.4	37.9	38.7	36.4	29.8	33.8	34.8	36.9	34.6	30.0	30.0	34.5	34.7	
月初登録者数	22	21	22	24	24	22	21	21	20	19	18	19	253	
開始利用者数	0	2	2	1	0	1	1	1	0	0	1	1	10	
終了利用者数	1	1	0	1	2	2	2	1	1	1	0	2	14	
月末登録者数	21	23	24	24	22	22	20	20	19	18	19	18	250	
平均介護度	2.5	2.4	2.3	2.5	2.4	2.4	2.2	1.9	2	2	2	2	2.2	
介護別延べ人数	要支援1	4	3	4	3	4	3	4	5	4	4	4	46	
	要支援2	13	13	13	12	12	13	13	21	19	20	17	187	
	要介護1	18	27	34	19	12	11	14	21	21	12	20	241	
	要介護2	25	25	21	27	20	30	47	48	36	28	22	358	
	要介護3	70	59	57	62	65	69	52	46	43	42	41	651	
	要介護4	17	14	16	10	0	0	0	0	0	0	0	57	
	要介護5	7	7	6	9	8	6	6	3	7	2	4	9	74
	その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
種別	通所介護	137	132	134	127	105	116	119	118	107	84	87	115	1381
	キャンセル	17	16	17	15	16	16	17	26	23	24	21	25	233

[事故の分類]

種別	件数
転倒・転落	0
異食・盗食・誤飲	0
皮下出血	0
表皮剥離	0
作業ミス(誤配膳・爪切り)	0
暴力行為	0
薬(誤薬・服薬漏れ・落下薬)	0
骨折(原因不明含む)	0
その他	0
合計	0

[苦情内容別割合]

	件数
職員の接遇	0
サービスの質・量	0
利用料	0
説明・対応	0
被害・損害	0
人員配置	0
その他	1
合計	1

9.太陽の家相模原清菊園(特養・短期入所事業)

(1)特養事業・短期入所事業

① 安定した経営基盤の確立のため、安定稼働に向けた体制を整備する

昨年7月合併と同時に空床型短期入所サービスを開始。下記の稼働状況を年間に置き換えると特養97%、短期入所0.8%で合わせて97.8%、清菊園開設後最高の稼働率で着地。要因として入院ベッドを利用した緊急短期入所の対応とロングショートステイから入所への移行対応ができたことによる、短期入所サービスの体制が確立できたことは待機者常時3名確保の武器となり、サービスの質アップも期待できます。しかし年間稼働目標98%には届かなかったため、常にアンテナを張って地域のニーズを嗅ぎ取り迅速に対応できるかが98%を超えるポイントと考えています。

② ご利用者・ご家族が安心・満足して頂ける生活の場の提供

24時間シートの活用がユニットにより差があるので今後ロングショートステイ利用者の受け入れを考えると更にシートの変更と活用が必要になるので運用していくという意思統一が課題。昨年度は令和4年1月下旬に発生した新型コロナウイルスによるクラスターまで至らなかったが入居者が6名罹患してしまった時期があった、最小限に抑え込む感染対策を怠らないようにしていきます。その他感染症については発生しませんでした。コロナ禍により面会や外出に制限を設けていたので季節を感じられる施設イベントを企画、感染対応中で一部できないものがあったが概ね実施することができました。イベントに参加した様子などの写真を家族へ送付して元気な姿を見ていただく事ができました。今後も定期的に施設での様子を写真に納めて送付していきたいと思っています。

③ 地域に根差した施設作り

コロナ禍の影響で地域のイベントや行事は軒並み中止で参加できませんでした。但し、東芝林間病院を中心とした地域の医療機関、福祉事業所で構成された東林ネットワークがオンライン会議で再開、対面式での会議を検討していることから地域での信頼関係を構築していきたいです。また広域ではありますが相模原市社会福祉協議会主催の介護イベントに参加しつながりを保っています。昨年度は自粛していた地域と共生のイベントを感染対策に留意しながら実施していきます。

④ 清菊園で働く職員が誇りをもってやりがいを感じられる職場づくり

年2回人事評価を実施、職員の強みや不足しているところを把握して透明性を図り、定期異動を半年毎に実施して沢山の入居者に関わりケアのスキルアップも図ることができました。法令に基づいた研修だけでなく職員が知りたいこと、不安に感じているようなことを題材にして施設内研修に取り組み、安心して働ける環境作りにも取り組むことができました。特定処遇改善加算金の支給要件を良い意味で差別化し、職員のスキルアップと勤労意欲向上に役立てきましたが、今年度は就業規則の統一で制度がなくなったので職員のモチベーションがアップできるようなことを検討していきます。

[稼働状況(令和4年4月1日～令和5年3月31日)]

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
利用者総数				2,445	2,437	2,338	2,371	2,333	2,360	2,351	2,153	2,426	21,214
稼働率				98.5	98.2	97.4	95.6	97.2	95.1	94.8	96.1	97.8	96.7

[平均介護度(月末時点)]

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
要介護1				0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
要介護2				0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
要介護3				17	16	15	15	15	15	14	14	15	136
要介護4				40	40	39	38	37	39	39	39	40	351
要介護5				23	24	25	26	26	25	26	26	24	225
平均介護度				4.1	4.1	4.1	4.1	4.1	4.1	4.2	4.2	4.1	4.1

[利用者状況(年度末時点)]

	男性	女性
平均年齢	83.9 歳	89.6 歳
最高齢者	98 歳	104 歳

[年齢別・介護度別利用状況一覧]

	介護1	介護2	介護3	介護4	介護5	合計	構成比
64歳以下	0	0	0	0	0	0	0%
65歳～69歳	0	0	0	0	0	0	0%
70歳～74歳	0	0	0	2	0	2	2.5%
75歳～79歳	0	0	0	3	3	6	7.6%
80歳～84歳	0	0	5	7	3	15	19.0%
85歳～89歳	0	0	4	9	3	16	20.3%
90歳以上	0	0	6	19	15	40	50.6%
計	0	0	15	40	24	79	100.0%
構成比	0%	0%	19.0%	50.6%	30.4%	100.0%	

[入退所状況]

・月別入退所状況一覧表

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
入所				1	1	0	2	0	2	1	2	1	10
退所				1	1	1	2	1	1	1	2	2	12

・入退所経路一覧

入所経路		退所経路	
居宅	5	死亡(看取り)	3
介護老人保健施設	1	介護老人保健施設	0
介護保険施設	1	居宅(有料老人ホーム)	1
認知症対応型共同生活介護	0	医療機関等	7
医療機関等	0	老人福祉施設	0
特定施設	3	療養型医療	1
計	10	計	12

・健康管理業務

健康診断の実施		
実施日	利用者数	
令和4年8月30日	77	名

予防接種の実施		
実施日	利用者数	
インフルエンザ	66	名
新型コロナ④	58	名
新型コロナ⑤	61	名

<往診人数>

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
内科				64	62	63	64	65	64	65	63	64	574
精神				0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
皮膚				0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
歯科				216	224	264	252	242	223	216	238	241	2,116

[療養食の状況]

療養食加算 月平均 1,674 件

[行事実施報告]

	行事・外出活動他
4月	ユニットレク…お好み焼き作り、マスクケース作り、サツマイモとカボチャのホイップクリーム入りぜんざい作り
5月	春のガーデニングクラブ 高級和菓子とお茶を楽しむ会
6月	フルーツバイキング ユニットレク…そば出前 台湾風屋台 プリンアラモード作り あんみつ作り
7月	かき氷の会 ユニットレク…七夕とフルーツポンチ作り、海の家焼きそばパーティー
8月	スイカ割り(新型コロナウイルス感染症まん延の為中止) ユニットレク…手作り心太祭り
9月	敬老会、秋祭り～太陽の恵みに感謝祭～
10月	秋のガーデニングクラブ(屋上活動計画) ユニットレク…ハロウィン仮装パーティー
11月	ポットマムカフェ～安納焼芋とドリンク～ ユニットレク…秋の大運動会
12月	寒さに負けるな！体操の会(新型コロナウイルス感染症まん延の為中止) ユニットレク…クリスマス会
1月	獅子舞演武(新型コロナウイルス感染症まん延の為中止) ユニットレク…チーズリゾット作り
2月	パンの移動販売、ポットマムカフェ～あんまんと豚汁～
3月	セブンイレブン移動販売

[ボランティア受入状況]

新型コロナウイルス感染症流行の為、ボランティアの受入はなし。

[事故の分類]

種別	件数
転倒・転落	49
異食・盗食・誤飲	3
皮下出血	63
表皮剥離	14
作業ミス(誤配膳・爪切り)	5
暴力行為	1
薬(誤薬・服薬漏れ・落下薬)	20
骨折(原因不明含む)	2
その他	7
合計	164

[苦情内容別割合]

	件数
職員の接遇	0
サービスの質・量	0
利用料	2
説明・対応	2
被害・損害	0
人員配置	0
その他	1
合計	5

(2)短期入所事業

[稼働状況(令和4年4月1日～令和5年3月31日)]

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
利用者総数				9	15	8	44	32	26	52	32	6	224

[平均介護度(月末時点)]

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
要介護1				0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
要介護2				0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
要介護3				1	1	0	2	1	2	1	1	0	9
要介護4				0	1	1	1	1	0	1	1	1	7
要介護5				0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
平均介護度				3.0	3.5	4.0	3.33	3.5	3.0	3.5	3.5	4.0	3.4

[利用者状況(年度末時点)]

	男性	女性
平均年齢	93.0 歳	84.8 歳
最高齢者	95 歳	89 歳

[年齢別・介護度別利用状況一覧]

	介護1	介護2	介護3	介護4	介護5	合計	構成比
64歳以下	0	0	0	0	0	0	0%
65歳～69歳	0	0	0	0	0	0	0%
70歳～74歳	0	0	0	0	0	0	0%
75歳～79歳	0	0	1	0	0	1	13%
80歳～84歳	0	0	0	2	0	2	25%
85歳～89歳	0	0	2	1	0	3	38%
90歳以上	0	0	2	0	0	2	25%
計	0	0	5	3	0	8	100%
構成比	0%	0%	63%	38%	0%	100%	

[事故の分類]

種別	件数
転倒・転落	3
異食・盗食・誤飲	0
皮下出血	0
表皮剥離	0
作業ミス(誤配膳・爪切り)	0
暴力行為	0
薬(誤薬・服薬漏れ・落下薬)	1
骨折(原因不明含む)	0
その他	2
合計	6

[苦情内容別割合]

	件数
職員の接遇	0
サービスの質・量	0
利用料	0
説明・対応	0
被害・損害	0
人員配置	0
その他	0
合計	0

10. 歯科事業（太陽の家附属歯科診療所・和田の里歯科診療所・歯科診療所優会）

(1) 太陽の家附属歯科診療所・和田の里歯科診療所

① 和田の里 患者の増患

パンフレット配布やホームページの充実以外にも、若い人に向けスマホを利用したPRを導入しました。

② 外来患者の増患

附属歯科周辺の人口減少（マンション解体・新築が今年度より13年度まで続く）がありますが口コミ・リコールはがき送付や附属歯科1階での口腔・食支援相談を通じて新規患者を得ています。

③ 訪問診療増患及び効率化

両診療所の密な連絡・相談・情報共有で訪問診療の増加を図っています。

口腔ケアを通じ食べる楽しみを永続させ、ADLを高めます。

④ スタッフ育成（施設職員・歯科職員）

年間を通じて定期的なミーティングで意思決定・方針の確認を十分に行い、機械・器具の刷新を図り、働きやすい職場作りを行い各自向上心を持って講習会に参加し、他の職員にフィードバックすることで一体感を培っていきます。

[利用状況]

歯科事業 事業所別利用状況(令和4年度)

○太陽の家附属歯科診療所

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年計
外来	件数	76	70	71	76	67	78	79	94	84	74	73	88	930
	平均点	1546	1258	1756	1497	1405	1305	1302	1455	1099	1481	1457	1375	1411
居宅 往診	件数	6	8	10	9	8	8	10	14	13	14	12	12	124
	平均点	1023	1986	1407	2050	1818	1925	1638	1685	1677	1692	1666	1647	1685
法人 施設	件数	198	195	211	188	139	203	196	197	180	174	197	187	2265
	平均点	869	729	778	683	754	746	752	798	658	679	793	928	764
他法人 施設	件数	187	128	117	109	111	111	123	117	100	101	122	127	1453
	平均点	1141	1115	1243	1290	1175	1188	1170	1125	1156	1228	1152	1176	1180
介護保険	件数	13	13	14	11	13	15	16	18	19	18	16	18	184

○太陽の家和田の里歯科診療所

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年計
外来	件数		32	42	42	41	44	46	44	47	42	45	41	466
	平均点		1445	1268	1403	1670	2080	1384	1449	1712	1276	1432	1943	1551
居宅 往診	件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	平均点	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
法人 施設	件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	平均点	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
他法人 施設	件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	平均点	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
介護保険	件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

(2) 歯科診療所優会

① 外来患者の獲得

目標値には至りませんが口コミ、看板の新設等により新患の獲得において向上傾向を認めることができました。

② 訪問診療における歯科診療の拡大

契約施設においては最大限の診療を行いました。特に大きな診療拡大はありませんでした。

③ 効率的な訪問と事務の効率化

歯科医師、衛生士不足の為、効率が良いとは言えません。

[利用状況]

歯科事業 事業所別利用状況(令和4年度)

○ 歯科診療所優会

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年計
外来	件数	60	56	82	80	61	73	82	69	85	73	63	70	854
	平均点	1312	1060	1307	1134	1052	1145	1053	995	982	991	1412	1186	1136
居宅 往診	件数	2	2	2	0	1	1	0	1	1	5	9	13	37
	平均点	1321	1342	2464	0	516	2448	0	3900	1819	2797	2887	2085	1798
法人 施設	件数	59	61	62	66	51	67	62	56	46	38	40	66	674
	平均点	908	1031	889	821	957	900	941	1004	1019	1153	985	964	964
他法人 施設	件数	101	123	117	124	111	108	122	104	131	96	104	106	1347
	平均点	1676	1627	1637	1537	1482	1646	1540	952	1657	1914	2080	2236	1665
介護保険	件数	1	1	2	0	1	1	0	1	1	4	9	12	33